

SELECTION DE CONSULTANT

DOSSIER DE DEMANDE DE PROPOSITIONS

MISSION ASSISTANCE TECHNIQUE

**REALISATION D'UNE ETUDE SUR LA
FINANCE DIGITALE**

MEC FADEC

SENEGAL

JUILLET 2020

Avec l'appui financier de



DDP N°: MEC/04/2020/SENE/FA

TABLE DES MATIÈRES

Section 1. Lettre d'invitation	2
Section 2. Note d'information aux Consultants.....	3
Section 3. Termes de référence.....	6

Section 1. Lettre d'invitation

Montrouge, le 16/07/2020

Madame/Monsieur,

1. La Fondation Grameen Crédit Agricole a obtenu un financement (ci-après dénommé « les fonds ») de l'Agence française de Développement (ci-après dénommée « l'Agence »), en vue de financer en partie le coût du Programme d'assistance technique de la Facilité Africaine, et se propose d'utiliser une partie des fonds pour effectuer des paiements autorisés au titre du présent Marché.
2. La Fondation sollicite maintenant des propositions en vue de la fourniture des services de consultants ci-après : Mission Assistance Technique de Réalisation d'une étude sur la finance digitale de MEC FADEC – Sénégal. Pour de plus amples renseignements sur les services en question, veuillez consulter les Termes de référence à la Section 3 du document.
3. La présente Demande de propositions (DP) est lancée sur une base ouverte à tout prestataire de services qualifié.
4. Le Consultant sera choisi par la méthode de sélection fondée sur la qualité et le coût (« SFQC ») et conformément aux procédures décrites dans la présente DP. Le budget maximal pour la réalisation de cette mission est limité à 8 000 EUR (huit mille euros).
5. La présente DP comprend les sections suivantes :
 - Section 1 - La présente Lettre d'invitation
 - Section 2 - Note d'information aux Consultants
 - Section 3 - Termes de référence

Veuillez agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Violette CUBIER

Chargée de Programme Assistance Technique

Section 2. Note d'information aux Consultants

DONNEES PARTICULIERES

Clause du texte

1.1 Nom du Maître d'Ouvrage : Grameen Crédit Agricole Microfinance Foundation représentée par Violette CUBIER, Chargée de programme Assistance Technique

Mode de sélection : Sélection fondée sur la qualité et le coût (« SFQC »)

1.2 Nom, objectifs et description de la mission : Mission Assistance Technique de Réalisation d'une étude sur la finance digitale pour MEC FADEC - Sénégal

1.3 Le Maître d'Ouvrage fournit les intrants suivants : Tout document disponible qui pourrait être utile à la bonne conduite de la mission

Des éclaircissements peuvent être demandés jusqu'à 2 (deux) jours avant la date de soumission.

Les demandes d'éclaircissement doivent être expédiées à l'adresse suivante : Fondation Grameen Crédit Agricole, 72/74 rue Gabriel Péri, 92120 Montrouge, France

Et de préférence par email: ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr ; violette.cubier@credit-agricole-sa.fr ; victoire.binson@credit-agricole-sa.fr

3.1 Les propositions seront soumises dans la langue suivante : Français.

3.3 i) Le nombre de jours de travail de personnel spécialisé nécessaires à la mission est estimé à : 16 jours

iii) Le personnel clé doit posséder au minimum l'expérience suivante :

- 10 ans d'expérience en microfinance, avec des connaissances approfondies en finance digitale (réalisation d'étude et déploiement de solutions digitales)
- Une expérience réussie dans le domaine de la transformation digitale d'une institution de microfinance, notamment en termes de digitalisation des processus de collecte d'épargne.
- Conduite de missions similaires en Afrique de l'Ouest, et plus particulièrement au Sénégal.

v) Langue(s) de rédaction des rapports afférents à la mission : Français

3.4 vii) La formation constitue un élément important de cette mission : non

3.8 La composante du prix correspondant à des dépenses locales doit être libellée en Euro et si possible dans la monnaie nationale (FCFA). L'offre financière devra obligatoirement être présentée hors taxe.

Le Soumissionnaire qui compte engager des dépenses dans d'autres monnaies pour la réalisation des prestations, dénommées "monnaies étrangères" ci-après et dans le Marché, indiquera en Euro le montant de l'offre nécessaire pour couvrir les besoins en monnaies étrangères.

3.10 Les propositions doivent demeurer valides 60 jours après la date de soumission.

- 4.3 Les Consultants doivent soumettre une version électronique de chaque proposition (une version pour la proposition financière et une version pour la proposition technique).
- 4.5 Les propositions doivent être soumises au plus tard à l'adresse, la date et à l'heure suivantes :
ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr ; violette.cubier@credit-agricole-sa.fr ;
victoire.binson@credit-agricole-sa.fr
 au plus tard le 06/08/2020 à 10 H (heure locale de Paris)
- 5.1 Tout complément d'information au Maître d'Ouvrage doit être envoyé à l'adresse suivante :
Fondation Grameen Crédit Agricole, 72/74 rue Gabriel Péri, 92120 Montrouge, France
 Email: ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr ; violette.cubier@credit-agricole-sa.fr ;
victoire.binson@credit-agricole-sa.fr
- 5.3 Le nombre de points attribué pour chaque critère et sous critère d'évaluation est le suivant : (valeurs indicatives)

	<u>Points</u>
i) Expérience des Consultants pertinente pour la mission	[5 - 10]
ii) Conformité aux Termes de référence, du plan de travail et de la méthode proposés	[20 - 50]
iii) Qualifications et compétence du personnel clé pour la mission	[30 - 60]
iv) Qualité du programme de transfert de connaissances (formation) ; optionnel	[0 - 10]
v) Participation locale (en termes de représentation des nationaux parmi le personnel clé proposé par les sociétés étrangères et locales ; maximum 10 points) ; optionnel	[0 - 10]
Total :	100

Le nombre de points attribué pour chaque sous-critère d'évaluation des qualifications du personnel est le suivant :

	<u>Points</u>
i) Qualifications d'ordre général	[20 - 30]
ii) Pertinence pour le projet	[50 - 60]
iii) Expérience de la région et connaissance de la langue	[10 - 20]
Total :	100

Le score technique minimum requis est de : 70 points

- 5.7 Monnaie utilisée pour la conversion des prix : Euro
- 5.8 Les poids respectifs attribués aux Propositions technique et financière sont :
 T = 0,8, et
 P = 0,2

6.1 Les négociations ont lieu à l'adresse suivante : Fondation Grameen Crédit Agricole, 72/74, rue Gabriel Péri, 92120 Montrouge, France.
Egalement par mail, téléphone ou Skype

7.2 Le début de la mission est prévu pour septembre 2020 mais la date précise sera à définir en accord avec MEC FADEC.
Lieu de la mission: Kébémér, Sénégal

Section 3. Termes de référence

Le présent Appel d'Offre est relatif à une mission de réalisation d'une **étude sur la finance digitale pour MEC FADEC – Sénégal** qui est une institution partenaire de la Facilité Africaine.

Ce programme cible des institutions de taille moyenne, ayant un potentiel de développement, mais présentant des faiblesses qui ne les rendent pas encore éligibles au financement de la Fondation, selon ses critères actuels. Ainsi, le dispositif entend mettre à la disposition de ces IMF, un prêt associé à un programme d'assistance technique, afin d'accompagner leur développement institutionnel, élargir la portée de leurs activités et leur permettre à terme de devenir éligibles au financement de la Fondation.

A. Contexte

La MEC FADEC a été créée en 1999 avec l'appui de l'ONG World Vision. Elle a obtenu son agrément en 2000 comme coopérative d'épargne et de crédit. Avec 7 agences, elle couvre plusieurs localités de la région de Louga où elle propose des produits et services financiers à une clientèle d'agriculteurs, de commerçants et de salariés. L'institution a été sélectionnée comme bénéficiaire de la phase 1 Facilité Africaine lancée en Mars 2013 par la Fondation Grameen Crédit Agricole avec l'appui financier de l'Agence Française de Développement. Elle a ensuite été retenue pour bénéficier de la phase 2 du programme, à partir de 2018.

En mars 2020, l'institution comptait 2 194 emprunteurs actifs dont 76% de femme et 73% en zone rurale pour un encours de crédit total de 0,9 millions €.

Lors de la mission de *due diligence* réalisée auprès de l'institution en mars 2013, il a été constaté que la chaîne de production de l'information n'était pas optimisée. En particulier, l'utilisation du logiciel NAFA adopté par l'institution en 2012 ne permettait pas de produire une information exhaustive, à jour et fiable. Les insuffisances relevées étaient liées au développement du système ainsi qu'aux capacités de ses utilisateurs au sein de l'institution. Plusieurs missions ont donc été menées dans le cadre de la phase 1 du programme Facilité Africaine, afin d'améliorer le système d'information et de gestion. Ainsi, suite à une première mission de diagnostic, un nouveau SIG a été mis en place (PERFECT) et la migration des données vers le nouveau système a été assurée avec succès.

La phase 2 du programme prévoit de continuer de renforcer le volet digital de l'institution. La présente mission vise donc à réaliser une étude sur la finance digitale et, plus particulièrement, sur la digitalisation de la collecte de l'épargne en milieu rural dans le but de proposer à l'institution un document stratégique pertinent.

B. Objectifs généraux de la mission

La mission objet des présents termes de référence a pour objectifs généraux de:

- Réaliser une étude sur l'intégration de la finance digitale dans les opérations de l'institution. La mission devra en priorité étudier la possibilité de digitaliser le processus de collecte de l'épargne en milieu rural.
- Proposer les meilleures solutions technologiques ainsi que les prérequis techniques et opérationnelles en indiquant les avantages et inconvénients de chaque option.
- Rédiger un cahier des charges afin que MEC FADEC soit ensuite autonome dans la sélection d'un prestataire de service.
- Doter MEC Fadec d'un plan d'action clair, réaliste et précis qui intègre un calendrier, une responsabilisation des différents acteurs, un budget et un état des risques à considérer afin d'assurer un pilotage et un suivi rigoureux de la mise en œuvre du projet.

La mission devra tenir compte du profil de l'institution afin de proposer des solutions opérationnelles en accord avec le fonctionnement, les moyens et les valeurs de MEC FADEC.

Une approche participative et de transfert des compétences devra être privilégiée afin de faciliter l'appropriation de la stratégie par MEC FADEC.

C. Activités à mener dans le cadre de la mission

Sur la base de son expérience et de son expertise dans le domaine de la finance digitale, le consultant proposera les activités utiles à l'atteinte des objectifs indiqués et des résultats attendus. Ces activités seront les suivantes :

- Réaliser une étude des besoins auprès de l'IMF par la réalisation d'entretiens, des visites terrain et la prise de connaissance des procédures opérationnelles.
- Etudier différentes solutions de digitalisation des processus de collecte de l'épargne cohérentes avec les besoins exprimés par l'institution, son environnement et les enjeux auxquels elle fait face.
- Animer une session de restitution pour présenter les différentes solutions à la Direction de l'institution, assorties pour chacune d'elle d'une analyse des risques, d'une analyse coûts/bénéfices et des moyens opérationnelles et humains à mobiliser pour les implémenter.
- Sur la base de la solution sélectionnée par l'institution :
 - Rédiger un cahier des charges ;
 - Proposer un calendrier précis avec le budget et des responsables pour les différentes actions à mener ;
 - Réaliser un état des risques à considérer pour la réussite du projet et des mesures de mitigation à mettre en place pour éviter leur occurrence.

D. Résultats attendus

- Une étude sur l'intégration de la finance digitale dans les opérations de l'institution est conduite. Des pistes sur la digitalisation des opérations, au-delà de l'épargne (remboursement, décaissement, etc.), pourront également être intégrées à cette étude.
- L'étude a donné lieu à la rédaction d'un document stratégique, comportant un plan d'action accompagné d'un budget précis de mise en œuvre du chantier de digitalisation du processus de collecte de l'épargne ainsi que les risques à limiter pour sa réussite.
- Le document stratégique a été validé et adopté par la direction de MEC FADEC.

E. Livrables attendus

- Un rapport d'étude pertinent et détaillé, intégrant la liste des solutions de digitalisation sélectionnée ainsi que leurs conditionnalités pour la mise en œuvre du projet.
- Un document stratégique pertinent d'intégration de la finance digitale dans les opérations de l'institution, permettant à l'institution de confirmer le choix du prestataire de service pour ensuite initier les recherches de financement pour la prise en charge de la mise en œuvre de ce chantier.
- Un cahier des charges rédigé pour la digitalisation des processus de collecte de l'épargne.

F. Indications supplémentaires

- Le Consultant devra visiter le siège de l'institution à Kébémér mais également au moins (02) deux agences.
- La phase terrain de la mission ne pourra en aucun cas être inférieure à 4 jours et devra avoir lieu au Sénégal, dans les zones d'intervention de MEC Fadec.
- La durée maximale de l'intervention du consultant est de 3 mois à partir de la date de signature du contrat.
- L'ensemble des livrables devra être envoyé au maximum 1 mois après l'achèvement technique de la mission.