

## Mission « Banquiers Solidaires » – Termes de référence –

### Renforcement de la cybersécurité dans le cadre de la transformation digitale

**Localisation:** Bohicon, ville du Bénin située à environ 130 km au Nord de la capitale

**Durée et date:** 20 jours, dont 10 jours de mission terrain

**Organisation:** RENACA, Bénin

**Thématique:** Digitalisation

#### CONTEXTE

Le secteur de la finance inclusive a pour mandat de donner un accès aux services financiers aux populations qui en sont exclues, leur donnant ainsi l'opportunité de financer leurs besoins, notamment leurs activités génératrices de revenus. Acteur reconnu du secteur, la **Fondation Grameen Crédit Agricole** a pour vocation de travailler dans des pays où la pauvreté et l'exclusion financière sont les plus fortes. Investisseur, prêteur, coordinateur d'assistance technique et conseiller de Fonds, la Fondation finance et accompagne les institutions de microfinance, les entreprises et les projets qui promeuvent une finance inclusive et le développement des économies rurales. La Fondation soutient à ce jour 80 partenaires dans 37 pays avec plus de 90 millions d'euros d'engagements.

Le risque cyber désigne l'ensemble des risques liés à l'usage des technologies numériques et c'est aujourd'hui un des risques économiques majeurs. Il peut être défini comme un risque opérationnel portant sur la confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité des données et systèmes d'information. Il recouvre à la fois les actes malveillants et les incidents non intentionnels issus d'erreurs humaines ou d'accidents. Les acteurs peuvent avoir tendance à sous-estimer le risque cyber et sous-investir en matière de cyber sécurité. Pour assurer un niveau de sécurité suffisant, différents outils peuvent être mobilisés et notamment la mise en place d'un politique interne adaptée, la formation du personnel concerné et le recours à des outils informatiques pertinents.

Le Réseau National des Caisses Villageoises d'Épargne et de Crédit Autogérées du Bénin (RENACA-Bénin) est l'union des CAVECA et a vu le jour en novembre 2005 avant d'être agréé par le Ministère des Finances et de l'Économie en février 2008.

L'institution octroi des services financiers et non financiers aux populations rurales et péri-urbaines de six départements du Bénin, avec l'objectif de renforcer de manière significative la base économique des populations rurales et urbaines vulnérables pratiquant une activité économique d'auto emploi. RENACA compte 47 476 emprunteurs actifs dont 59% de femmes et 40% de clients en zone rurale. L'institution compte à ce jour 312 employés, dont 134 femmes et 178 hommes dans 34 agences et à la Direction Générale.

## CADRE DE LA MISSION

Depuis plusieurs années maintenant, RENACA a lancé la mise en place d'un vaste projet de finance digitale. Ce projet s'articule autour de trois phases :

1. Développement d'une application mobile de collecte pour ses agents de terrain (en premier les APE) afin de leur permettre de faire les opérations (épargne, tontine, remboursement de crédits) sur le terrain ;
2. Offre de services de déboursement et de remboursement pour les clients via un portefeuille électronique en technologie USSD avec un opérateur télécom ;
3. Mise en place d'un réseau d'agents tiers et d'une application internet proposant différents produits et services digitaux.

A ce jour, les deux premières phases sont finalisées ou en voie de finalisation. C'est dans le cadre de la finalisation de cette seconde phase que RENACA souhaite réaliser un diagnostic du dispositif développé et envisage de faire les ajustements pertinents en matière de cyber sécurité.

Les objectifs et le périmètre de la mission des Banquiers Solidaires listés ci-dessous pourront être modulés en fonction du profil de l'expert et de ses recommandations sur la manière d'obtenir les meilleurs résultats.

**Le/la Banquier (ère) Solidaire, en étroite collaboration avec l'équipe IT de RENACA, aura à conduire les actions suivantes :**

### **ACTION 1 : Diagnostic des architectures et des dispositifs de sécurité IT dans le cadre de la digitalisation de l'institution**

- Analyser les processus digitaux, l'architecture technique qui les supporte ainsi que le dispositif de sécurité IT existant et à venir dans le cadre du projet de digitalisation ;
- Identifier les éventuelles lacunes et les éléments d'amélioration ;
- Cartographier et évaluer les risques cyber liés à la digitalisation des opérations ;
- Réaliser un test de pénétration.

#### **Livrables :**

- Elaboration d'un diagnostic complet sur la sécurité du système d'exploitation existant et à venir, des applicatifs développés, des réseaux
- Elaboration d'un diagnostic complet sur les risques cyber encourus
- Rapport de test de pénétration

### **ACTION 2 : Ébauche de la stratégie cyber en accord avec les procédures développées**

- Recommander la stratégie à mettre en place pour gérer les risques cyber et les potentielles situations de crise d'origine cyber ;
- Orienter la stratégie digitale mise en place afin d'intégrer les recommandations liées à la cyber sécurité ;
- Déterminer quelle structure organisationnelle peut être appliquée pour le développement de la politique de sécurité IT ;
- Proposer les outils techniques applicables à l'amélioration de l'infrastructure existant

#### **Livrables :**

- Recommandations sur les orientations en matière de cyber sécurité en rapport avec la transformation digitale en cours ;
- Recommandations sur la mise en œuvre d'une stratégie pour faire face aux vecteurs d'attaque et aux failles existantes ;
- Recommandations en matière de gestion des situations de crise d'origine cyber ;

- Feuille de route pour la mise en œuvre de la nouvelle stratégie digitale et de gestion des risques cyber (priorités, plan opérationnel, organisation, outils)

## LOGISTIQUE ET CALENDRIER

### DUREE DE LA MISSION

- **20 jours** répartis comme suit :
  - Préparation : 5 jours pour préparer la mission (étalés sur le mois précédent la mission)
  - Mission terrain : 10 jours à Bohicon, au Bénin, au siège de RENACA et dans les agences ;
  - Post-mission : 5 jours pour finaliser les livrables sur une période de 3 semaines à l'issue de la mission terrain
  - Une mission de suivi pourra être envisagée après un délai pour permettre la mise en place des recommandations du / de la Banquier (ère) Solidaire (un point à + 3 mois, + 6 mois et/ou +12 mois).
- **La mission peut avoir lieu pendant le temps de travail du / de la Banquier (ère) Solidaire (mécénat de compétences) ET / OU pendant les vacances du salarié (bénévolat de compétences). Un mix des deux possibilités est envisageable (volontariat de compétences).**

### CALENDRIER

- **PROCESSUS DE SELECTION (décembre 2022 / janvier 2023)**
  - Publication des termes de référence
  - Sélection du ou de la bénévole par Crédit Agricole SA et la Fondation Grameen Crédit Agricole
- **SIGNATURE DE LA CONVENTION ET PRÉPARATION DE LA MISSION (environ 1 mois)**
  - Une convention est signée entre l'organisation bénéficiaire, la/le Banquier Solidaire, la Fondation et l'employeur (dans le cas d'un mécénat ou volontariat de compétences).
- **PREPARATION DE LA MISSION (mars / avril 2023)**
  - Signature de la convention et préparation (appels à prévoir avec l'organisation, documents à lire avant le début de la mission)
  - Préparation de la mission par le/ la Banquier (ère) Solidaire, RENACA et la Fondation Grameen Crédit Agricole (5 jours-hommes répartis sur une période de 1 mois). Le / La candidat (e) sélectionné (e) et les responsables de RENACA seront amenés à discuter des termes de référence et à les ajuster ensemble afin de préparer au mieux la mission.
- **MISSION TERRAIN (avril / mai 2023)**
  - Sur le terrain : 10 jours au Bénin.
- **LIVRABLES DE LA MISSION**
  - Envoi des livrables de la mission par le / la Banquier (ère) Solidaire dans les 3 semaines qui suivent la mission principale.

### LOGISTIQUE, FRAIS DE MISSION ET ASSURANCE

- La formation en amont de la mission et la coordination logistique sont assurées par la Fondation Grameen Crédit Agricole.
- Les billets d'avion pour le Bénin et l'assurance sont pris en charge par Crédit Agricole SA.
- L'hébergement, les transports locaux et les frais de restauration sont pris en charge par l'organisation bénéficiaire (à Bohicon, Bénin).

- Tout autre dépense est à la charge du / de la Banquier (ère) Solidaire

## LOCALISATION

- La mission terrain aura lieu principalement à Bohicon, Bénin. Des visites d'agence, au sein de la ville ou en périphérie de celle-ci pourront être organisées. Les agences à visiter seront choisies, d'un commun accord, par RENACA, la Fondation Grameen Crédit Agricole et le / la Banquier (ère) Solidaire.

## PROFIL RECHERCHE

- Expérience en gestion de projets informatiques et idéalement en projets de digitalisation
- Expérience solide en matière de cyber sécurité
- Expérience en audit informatique Certification CISA ISO 27001,
- Bonne compréhension des enjeux, des solutions existantes et des innovations pour la digitalisation des institutions financières
- Capacité à fournir des explications claires, à simplifier les termes techniques et à former les utilisateurs
- Appétence pour les questions liées à l'entrepreneuriat social et/ou à la microfinance
- Capacité à être force de proposition
- Pragmatique et rigoureux

## CONTACTS

Pour toute information sur le programme [Banquiers Solidaires](#) ou sur la mission, veuillez contacter :

**Maria FRANCO**  
Responsable de Programme Assistance Technique  
[maria.franco@credit-agricole-sa.fr](mailto:maria.franco@credit-agricole-sa.fr)

**Julien LEROY**  
Conseiller en investissement  
[julien.leroy@gca-foundation.org](mailto:julien.leroy@gca-foundation.org)