

SELECTION DE CONSULTANT

DOSSIER DE DEMANDE DE PROPOSITIONS

**MISSION ASSISTANCE TECHNIQUE
ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN PLACE
DE PRODUITS D'EPARGNE INTEGRANT
DES SOLUTIONS DE FINANCE DIGITALE**

GRAINE

BURKINA FASO

MARS 2018

Avec l'appui financier de



DDP N°: GCAMF/03/2018/GRA/FA

Lettre d'invitation

Dakar, le 14/02/2018

Messieurs,

1. La Fondation Grameen Crédit Agricole a obtenu un financement (ci-après dénommé « les fonds ») de l'Agence française de Développement (ci-après dénommée « l'Agence »), en vue de financer en partie le coût du Programme d'assistance technique de la Facilité Africaine, et se propose d'utiliser une partie des fonds pour effectuer des paiements autorisés au titre du présent Marché.

2. La Fondation sollicite maintenant des propositions en vue de la fourniture des services de Consultants ci-après : Renforcement des capacités en finance verte inclusive. Pour de plus amples renseignements sur les services en question, veuillez consulter les Termes de référence à la Section 5 du document.

3. La présente Demande de propositions (DP) est adressée au regroupement des Consultants suivants considérés comme qualifiés pour fournir les services demandés : **CONFIDENTIEL**

4. Le Consultant sera choisi par la méthode de sélection fondée sur la qualité et le coût (« SFQC ») et conformément aux procédures décrites dans la présente DP. Le budget maximal pour la réalisation de cette mission est limité à 8 000 EUR (huit mille euros).

5. La présente DP comprend les sections suivantes :

Section 1 - La présente Lettre d'invitation

Section 2 - Note d'information aux Consultants

Section 3 - Proposition technique – Tableaux types

Section 4 - Proposition financière – Tableaux types

Section 5 - Termes de référence

6. Veuillez avoir l'obligeance de nous faire savoir, dès réception :

- a) que vous avez reçu cette lettre d'invitation ; et
- b) si vous soumettez une proposition seul ou en association.

Veuillez agréer, Messieurs, l'assurance de ma considération distinguée.

El Hadji DIOP

Senior Expert for Western Africa

Note d'information aux Consultants

DONNEES PARTICULIERES

Clause du texte

1.1 Nom du Maître d'Ouvrage : Grameen Crédit Agricole Microfinance Foundation
représentée par Monsieur El Hadji DIOP Expert Senior Afrique de l'Ouest

Mode de sélection : Sélection fondée sur la qualité et le coût (« SFQC »)

1.2 Nom, objectifs et description de la mission : Mission Assistance Technique Accompagnement a la mise en place de produits d'épargne intégrant des solutions de finance digitale de GRAINE – Burkina Faso

1.3 Le Maître d'Ouvrage fournit les intrants suivants : Tout document disponible qui pourrait être utile à la bonne conduite de la mission

Des éclaircissements peuvent être demandés jusqu'à 2 (deux) jours avant la date de soumission.

Les demandes d'éclaircissement doivent être expédiées à l'adresse suivante : DevFi Performances – 2^{ème} étage – Résidence Arame Siga – Sacré Cœur II – Dakar Sénégal BP 25 190

Et de préférence par email: ediop@devfi-performances.com; elhadji.diop@yahoo.fr; ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr; adminfacilite@devfi-performances.com

3.1 Les propositions seront soumises dans la langue suivante : Français.

3.3 i) Le nombre de jours de travail de personnel spécialisé nécessaires à la mission est estimé à : 20 jours _____

iii) Le personnel clé doit posséder au minimum l'expérience suivante :

- Inclusion financière et développement de produits et services financiers
- Modèle de banque à distance et de finance digitale (mobile banking, mobile money, agents bancaires etc.)
- Développement et délivrance de module d'éducation financière
- Offre de services d'épargne à des cibles exclues du système financier formel
- Avoir une expérience confirmée d'au moins 10 ans dans les domaines concernés

v) Langue(s) de rédaction des rapports afférents à la mission : Français

3.4 vii) La formation constitue un élément important de cette mission :
Oui

3.8 La composante du prix correspondant à des dépenses locales doit être libellée en Euro et si possible dans la monnaie nationale (FCFA).

Le Soumissionnaire qui compte engager des dépenses dans d'autres monnaies pour la réalisation des prestations, dénommées "monnaies étrangères" ci-après et dans le Marché, indiquera en Euro le montant de l'offre nécessaire pour couvrir les besoins en monnaies étrangères.

- 3.10 Les propositions doivent demeurer valides __60__ jours après la date de soumission.
- 4.3 Les Consultants doivent soumettre une version électronique de chaque proposition
- 4.5 Les propositions doivent être soumises au plus tard à l'adresse, la date et à l'heure suivantes : ediop@devfi-performances.com; elhadji.diop@yahoo.fr; ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr; adminfacilite@devfi-performances.com; au plus tard le 15 mars 2018 à 10 H (heure locale de Dakar - GMT)
-
- 5.1 Tout complément d'information au Maître d'Ouvrage doit être envoyé à l'adresse suivante : DevFi Performances – 2^{ième} étage – Résidence Arame Siga – Sacré Cœur II – Dakar Sénégal
Email: ediop@devfi-performances.com; elhadji.diop@yahoo.fr; ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr; adminfacilite@devfi-performances.com
- 6.1 Les négociations ont lieu à l'adresse suivante : DevFi Performances – 2^{ième} étage – Résidence Arame Siga – Sacré Cœur II – Dakar Sénégal
-
- Egalement par mail, téléphone ou Skype _____
-
- 7.2 Le début de la mission est prévu pour mars 2018 mais la date précise sera à définir à : Ouagadougou – Burkina Faso _____

Termes de référence

A/. Contexte

La mission de la Fondation Grameen Crédit Agricole (GCAMF) est de participer à la lutte contre la pauvreté dans les pays dits « émergents » en favorisant l'inclusion financière des plus démunis, en particulier les femmes et les agriculteurs ainsi que leur accès à des biens essentiels.

Dans le cadre de la deuxième phase de la « Facilité africaine de décollage », lancée en juin 2017, le GCAMF poursuit son soutien aux IMF de petite et moyenne tailles qui interviennent en priorité en zones rurales en Afrique subsaharienne.

Une première mission d'assistance technique de renforcement des capacités de mobilisation de l'épargne de locale par GRAINE-SARL avait été conduite en 2016. Elle avait permis de conduire une évaluation des produits d'épargne existants et de proposer des prototypes de produits adaptés aux besoins exprimés par les clients lors de l'étude de marché. Consciente du fait que la viabilité de l'institution passe par sa capacité à mobiliser du financement à faible coût, la direction de GRAINE-SARL souhaiterait se doter d'outils et de processus pour améliorer la collecte de l'épargne et saisir cette opportunité pour introduire les outils de la Finance Digitale dans la gestion de ses opérations avec les clients.

La présente mission devra donc permettre à l'institution de s'appuyer sur les résultats de la mission précédente afin d'affiner et d'adapter son offre de service d'épargne pour mieux répondre aux attentes exprimées par ses clients mais également renforcer son positionnement concurrentiel en introduisant les outils innovants proposés par la Finance Digitale.

B /. Les principaux objectifs

L'objectif général de cette mission est d'aider GRAINE SARL à mieux organiser et développer ses capacités de collecte de l'épargne dans ses zones d'intervention afin de financer la croissance de ses activités en utilisant un modèle d'affaire incluant la finance digitale.

C/. Activités à réaliser dans le cadre de la mission

Le consultant appuiera GRAINE SARL dans les domaines suivants :

L'offre de service d'épargne : cette série d'activités vise à proposer à la clientèle de GRAINE SARL des produits d'épargne adaptés

- Affinement des prototypes et finalisation de trois produits d'épargne incluant des solutions de finance digitale
- Amélioration des produits d'épargne existants
- Elaboration du plan d'affaires suivi d'une analyse de rentabilité de l'offre de service d'épargne et développement d'un modèle de projections financières
- Préparation et lancement des produits, suivi et ajustements
- Mise à jour et/ ou développement d'un manuel de procédure pour la gestion de l'épargne
- Déploiement des produits d'épargne testés

Education Financière : cette série d'activités vise à développer un module d'éducation financière afin de renforcer les capacités de gestion financière et d'épargne des clients, notamment les plus exclus. Les activités suivantes sont envisagées :

- Collecte de données sur les comportements d'apprentissage des cibles de GRAINE SARL
- Développement du module d'éducation
- Conception d'une stratégie de délivrance du module d'éducation financière
- Formation des formateurs de GRAINE SARL

Renforcement des capacités institutionnelles : cette série d'activités vise à développer un plan marketing de mise sur le marché des produits d'épargne et à renforcer les capacités de l'institution à divers niveaux. Les

activités ci-après sont identifiées :

- Développement d'un plan Marketing pour les produits d'épargne de GRAINE
- Appui à la mise en exécution du plan Marketing
- Renforcement des capacités des ressources humaines (formation sur les produits et procédures etc.)
- Développement d'un système de suivi des performances des produits accompagnant le déploiement des produits.

D/. Résultats attendus

A la fin de la mission GRAINE SARL disposera :

- de nouveaux produits d'épargne, intégrant des solutions de finance digitale et d'un plan d'affaires pour développer la collecte de financement locale
- de procédures et d'une stratégie/plan marketing permettant de maîtriser la gestion de l'épargne.
- d'un module d'éducation financière adapté pour la sensibilisation des clients à l'épargne;
- d'outils de formation de ressources humaines pour plus de performance dans la collecte de l'épargne.

E /. Livrables attendus

Les produits livrables attendus sont les suivants :

- Le rapport détaillé sur la réalisation des objectifs sus cités ;
- La fiche des produits retenus ;
- Le manuel de procédure d'épargne incluant le volet finance digitale ;
- Le module d'éducation financière (y compris le matériel de formation des formateurs) ;
- Le plan marketing ;
- Le rapport de formation des ressources humaines
- Le système de suivi des performances produits
- Le plan d'action de la phase pilote

F/ Indications supplémentaires.

Le consultant soumettra une offre technique et financière au plus tard le 15 mars 2018.

La durée maximale de l'intervention du consultant est de 6 mois, à compter de la date de signature du contrat.