

SELECTION DE CONSULTANT

DOSSIER DE DEMANDE DE PROPOSITIONS

MISSION ASSISTANCE TECHNIQUE

REDEPLOIEMENT STRATEGIQUE DES
ACTIVITES

RMCR

MALI

AOUT 2020

Avec l'appui financier de



DDP N°: RMC/09/2020/MALI/FA

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières

Section 1. Lettre d'invitation	2
Section 2. Note d'information aux Consultants.....	3
Section 3. Termes de référence.....	6

Section 1. Lettre d'invitation

Montrouge, le 07/08/2020

Madame/Monsieur,

1. La Fondation Grameen Crédit Agricole a obtenu un financement (ci-après dénommé « les fonds ») de l'Agence française de Développement (ci-après dénommée « l'Agence »), en vue de financer en partie le coût du Programme d'assistance technique de la Facilité Africaine, et se propose d'utiliser une partie des fonds pour effectuer des paiements autorisés au titre du présent Marché.
2. La Fondation sollicite maintenant des propositions en vue de la fourniture des services de consultants ci-après : Mission Assistance Technique Redéploiement stratégique des opérations vers le Sud du pays pour RMCR – Mali. Pour de plus amples renseignements sur les services en question, veuillez consulter les Termes de référence à la Section 3 du document.
3. La présente Demande de propositions (DP) est lancée sur une base ouverte à tout prestataire de services qualifié.
4. Le Consultant sera choisi par la méthode de sélection fondée sur la qualité et le coût (« SFQC ») et conformément aux procédures décrites dans la présente DP. Le budget maximal pour la réalisation de cette mission est limité à 12 000 EUR (douze mille euros).
5. La présente DP comprend les sections suivantes :

Section 1 - La présente Lettre d'invitation

Section 2 - Note d'information aux Consultants

Section 3 - Termes de référence

Veuillez agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Violette CUBIER

Chargée de Programme Assistance Technique

Section 2. Note d'information aux Consultants

DONNEES PARTICULIERES

Clause du texte

- 1.1 Nom du Maître d'Ouvrage : Grameen Crédit Agricole Microfinance Foundation représentée par Violette CUBIER, Chargée de programme Assistance Technique
- Mode de sélection : Sélection fondée sur la qualité et le coût (« SFOC »)
- 1.2 Nom, objectifs et description de la mission : Mission Assistance Technique de Redéploiement stratégique des opérations dans le Sud du Pays au profit du RMCR - Mali
- 1.3 Le Maître d'Ouvrage fournit les intrants suivants : Tout document disponible qui pourrait être utile à la bonne conduite de la mission
- Des éclaircissements peuvent être demandés jusqu'à 2 (deux) jours avant la date de soumission.
- Les demandes d'éclaircissement doivent être expédiées à l'adresse suivante : Fondation Grameen Crédit Agricole, 72/74 rue Gabriel Péri, 92120 Montrouge, France
Et de préférence par email: ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr ;
violette.cubier@credit-agricole-sa.fr ; victoire.binson@credit-agricole-sa.fr
- 3.1 Les propositions seront soumises dans la langue suivante : Français.
- 3.3 i) Le nombre de jours de travail de personnel spécialisé nécessaires à la mission est estimé à : 20 jours
- iii) Le personnel clé doit posséder au minimum l'expérience suivante :
- 10 années d'expérience dans le secteur de la microfinance avec des connaissances approfondies en développement et planification stratégique, réorganisation opérationnelle et stratégique ainsi qu'en amélioration de la gestion opérationnelle d'un réseau.
 - Conduite de missions relatives à la planification stratégique des opérations, étude de marché pour l'ouverture d'agences/points de service et déploiement d'opérations dans de nouvelles régions.
 - Conduite de missions similaires en Afrique de l'Ouest et plus particulièrement au Mali.
- v) Langue(s) de rédaction des rapports afférents à la mission : Français.
- 3.4 vii) La formation constitue un élément important de cette mission : non.

3.8 La composante du prix correspondant à des dépenses locales doit être libellée en Euro et si possible dans la monnaie nationale (FCFA). L'offre financière devra obligatoirement être présentée hors taxe.

Le Soumissionnaire qui compte engager des dépenses dans d'autres monnaies pour la réalisation des prestations, dénommées "monnaies étrangères" ci-après et dans le Marché, indiquera en Euro le montant de l'offre nécessaire pour couvrir les besoins en monnaies étrangères.

3.10 Les propositions doivent demeurer valides 60 jours après la date de soumission.

4.3 Les Consultants doivent soumettre une version électronique de chaque proposition (une version pour la proposition financière et une version pour la proposition technique).

4.5 Les propositions doivent être soumises au plus tard à l'adresse, la date et à l'heure suivantes : ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr ; violette.cubier@credit-agricole-sa.fr ; victoire.binson@credit-agricole-sa.fr au plus tard le 28/08/2020 à 10 H (heure locale de Paris)

5.1 Tout complément d'information au Maître d'Ouvrage doit être envoyé à l'adresse suivante : Fondation Grameen Crédit Agricole, 72/74 rue Gabriel Péri, 92120 Montrouge, France
Email: ami.faciliteafricaine@credit-agricole-sa.fr ; violette.cubier@credit-agricole-sa.fr ; victoire.binson@credit-agricole-sa.fr

5.3 Le nombre de points attribué pour chaque critère et sous critère d'évaluation est le suivant : (valeurs indicatives)

	<u>Points</u>
i) Expérience des Consultants pertinente pour la mission	[5 - 10]
ii) Conformité aux Termes de référence, du plan de travail et de la méthode proposés	[20 - 50]
iii) Qualifications et compétence du personnel clé pour la mission	[30 - 60]
iv) Qualité du programme de transfert de connaissances (formation) ; optionnel	[0 - 10]
v) Participation locale (en termes de représentation des nationaux parmi le personnel clé proposé par les sociétés étrangères et locales ; maximum 10 points) ; optionnel	[0 - 10]
Total :	100

Le nombre de points attribué pour chaque sous-critère d'évaluation des qualifications du personnel est le suivant :

	<u>Points</u>
i) Qualifications d'ordre général	[20 - 30]
ii) Pertinence pour le projet	[50 - 60]
iii) Expérience de la région et connaissance de la langue	[10 - 20]
Total :	100

Le score technique minimum requis est de : 70 points

-
- 5.7 Monnaie utilisée pour la conversion des prix : Euro
- 5.8 Les poids respectifs attribués aux Propositions technique et financière sont :
T = 0,8, et
P = 0,2
- 6.1 Les négociations ont lieu à l'adresse suivante : Fondation Grameen Crédit Agricole, 72/74 rue Gabriel Péri, 92120 Montrouge, France
Egalement par mail, téléphone ou Skype.
- 7.2 Le début de la mission est prévu pour le lundi 12 octobre 2020 mais la date précise sera à définir avec RMCR, à : Bamako, Mali

Section 3. Termes de référence

Le présent Appel d'Offre est relatif à une mission de redéploiement stratégique des opérations dans le Sud du pays au profit du RMCR – Mali qui est une institution partenaire de la Facilité Africaine depuis mars 2013. Le programme de la Facilité Africaine cible des institutions de petite taille, ayant un potentiel de développement, mais présentant des faiblesses qui ne les rendent pas encore éligibles au financement de la Fondation, selon ses critères classiques. Ainsi, le dispositif entend mettre à la disposition de ces IMF, un prêt associé à un programme d'assistance technique, afin d'accompagner leur développement institutionnel et élargir la portée de leurs activités et leur permettre à terme de devenir éligibles au financement de la Fondation.

A. Contexte

Le Réseau de Micro institutions de Croissance de Revenus (RMCR) est une institution de microfinance (IMF) créée en mai 2000 par l'organisation internationale Word Vision (WV) en partenariat avec le Bureau d'Assistance et de Développement Social (BADS), qui s'est retiré de la gouvernance du RMCR depuis, et l'Association Malienne des Femmes Protestantes (AMAFEP). Avec un statut d'association (ONG), le réseau propose des services financiers et non financiers à une clientèle majoritairement composée de femmes (plus de 50% de bénéficiaires) organisées en groupe de solidarité (GS de 5 à 9 membres à l'adhésion) qui se regroupent pour constituer des Caisses Communautaires (CCO de 10 à 35 membres). Avec 25 agences (dénommées Caisses de Croissance de revenus – CCR) et 4 points services, le réseau couvre les régions administratives de Ségou, Sikasso, Mopti, Koulikoro et Kayes. Au 31 mars 2020, l'institution avait un encours de crédit brut de 9.787 MEUR pour 30 847 emprunteurs actifs dont 43% de femme et 100% en zone rurale.

La mission objet des présents termes de référence a pour objectif d'accompagner la Direction de l'institution dans son repositionnement stratégique. En effet, au vue du contexte sécuritaire du pays et des difficultés opérationnelles que rencontre l'institution dans ses présentes zones d'intervention, le Conseil d'Administration, sur proposition des dirigeants de l'institution, a demandé à ce que les activités soient redéployées dans le Sud du pays. Il apparait donc nécessaire de faire un diagnostic des potentielles zones de redéploiement afin de pouvoir affiner le positionnement du RMCR, de spécifier les opportunités de financement dans ces zones et les filières porteuses sur lesquelles se positionner.

B. Objectifs généraux de la mission

La mission objet des présents termes de référence a pour objectifs généraux de:

- **Définir de nouveaux axes de développement et de redéploiement stratégique** au regard des réalités contextuelles, des perspectives d'évolution et des enjeux de RMCR.
- **Mener une étude de marché sur les nouvelles zones de déploiement envisagées, identifier les potentiels risques sécuritaires, les opportunités de financement dans ces zones et les filières porteuses sur lesquelles se positionner.**
- **Proposer un document stratégique de mise en œuvre du redéploiement**, incluant les objectifs à atteindre, un plan d'actions identifiant les tâches à réaliser et les principaux responsables, un rétro-planning ainsi qu'un budget prévisionnel.

La mission devra tenir compte du profil de l'institution afin de proposer des solutions opérationnelles en accord avec le fonctionnement, les moyens et les valeurs de RMCR.

Une approche participative et de transfert des compétences devra être privilégiée afin de faciliter l'appropriation de la stratégie par RMCR.

C. Activités à mener dans le cadre de la mission

Sur la base de son expérience et de son expertise en développement opérationnel et planification stratégique, le consultant proposera les activités utiles à l'atteinte des objectifs indiqués et des résultats attendus. Ces activités comprendront à *minima* :

- Une phase d'identification précise des besoins propres à l'IMF et de pré-identification des zones de redéploiement sur la base d'ateliers participatifs incluant des agents techniques et des membres des organes de Direction.
- Conduite d'une étude de marché sur le terrain, dans les zones pré-identifiées afin d'étudier notamment : l'offre de services financiers disponible et la concurrence, les besoins en services financiers des populations, les risques spécifiques à ces zones y compris les risques sécuritaires, les zones potentielles d'installation d'une agence, l'état des infrastructures, les opportunités de financement dans ces zones, les filières porteuses, etc. Cette mission devra obligatoirement être conduite avec un des Responsables opérationnels afin de le former, sur le terrain, à la conduite d'une telle étude.
- Sur la base de l'étude terrain, des besoins exprimés par l'IMF et de ses enjeux, proposer un document stratégique présentant les zones potentielles de redéploiement ainsi que des projections opérationnelles et financières de déploiement pour chacune d'elle.
- Animer un atelier participatif de validation des nouvelles zones stratégiques prioritaires et des nouvelles projections avec la Direction.
- Sur la base des zones sélectionnées et des projections validées avec la Direction, établir un calendrier de mise en œuvre précis et détaillé des activités, intégrant des indicateurs de suivi qualitatifs et quantitatifs, les délais de réalisation prévus et les responsables pour chaque tâche afin de faciliter la planification et le contrôle par les dirigeants de RMCR de l'ensemble du processus.
- Formuler des recommandations claires et détaillées pour permettre l'atteinte des objectifs visés mais également leur appropriation par les acteurs concernés.
- En relation avec le Directeur de l'institution, coordonner la restitution des nouvelles orientations et des nouveaux objectifs du redéploiement stratégique à l'ensemble du personnel.

D. Résultats attendus

A la fin de la mission :

- Une étude de marché a été effectuée sur le terrain pour analyser les zones pré-identifiées pour le redéploiement, identifier les opportunités de financement dans ces zones et les filières porteuses sur lesquelles se positionner. Cette étude inclue une analyse des risques sécuritaires dans chaque zone pré-identifiée.
- Les objectifs de redéploiement sont fixés (nouvelles zones prioritaires identifiées, projections établies pour le déploiement dans ces zones).
- Un plan d'action détaillé et un calendrier pour la mise en œuvre de ces objectifs sont disponibles.

E. Livrables attendus

Les produits livrables attendus sont les suivants :

- Un rapport de mission sur l'étude de marché sur le terrain.
- Un document stratégique de redéploiement des opérations vers le Sud du pays, détaillant notamment les opportunités de financement dans ces zones, les filières porteuses sur lesquelles se positionner ainsi que les risques sécuritaires.
- Un plan d'action détaillé accompagné de projections opérationnelles et financières pertinentes ainsi qu'un budget réaliste de mise en œuvre du redéploiement.

- Un document de synthèse sur le déroulement des ateliers participatifs d'identification des zones et de l'atelier de validation des objectifs stratégiques et des projections opérationnelles et financières.
- La fiche de présence aux ateliers, émarginée par les participants.

F. Indications supplémentaires

- La durée maximale de l'intervention du consultant est de 1.5 mois à partir de la date de signature du contrat.
- La phase terrain devra durer au minimum 15 jours.