

OCTOBER 2020

— La Newsletter — n° 37

Spécial Impact



BRAC, Birmanie*

FONDATION
GRAMEEN CRÉDIT AGRICOLE

www.gca-foundation.org

Suivez nous sur  

L'action et l'impact de la Fondation face à la Covid-19

La deuxième vague de l'épidémie de la Covid-19 semble pour l'instant moins intense dans les pays d'intervention de la Fondation qu'en Europe ou sur le continent américain. Pour autant, ce phénomène mondial qui pèse sur les économies depuis plusieurs mois impacte fortement les institutions de microfinance et les entreprises à impact social que nous soutenons.

Initiée en mai 2020 par la Fondation Grameen Crédit Agricole, la coordination internationale mise en place pour protéger les institutions de microfinance et leurs clients face à la Covid-19 a permis d'organiser la mise en place d'un programme de prévention des difficultés financières. Les résultats témoignent d'une réelle coopération et cohérence d'action entre les 30 organisations signataires du pledge. Depuis le début de la crise, les mesures prises par la Fondation s'inscrivent dans le cadre de cette charte, son esprit et sa lettre.

Du fait de la rapidité des mesures prises, les défauts de liquidité ont pu être, à ce jour, évités et l'assistance technique, coordonnée et concentrée sur les actions essentielles, a permis d'accompagner les institutions tout au long de la période.

Sans pour autant être sortis de cette crise et de ses effets, nous constatons depuis quelques semaines une légère reprise de l'activité des organisations soutenues par la Fondation. Nous ne pouvons pas encore dire que c'est un nouveau chapitre qui s'ouvre, mais ce sont en tout cas quelques signaux faibles positifs qui viennent renforcer l'optimisme de notre volonté.

Éric Campos
Délégué général

Notre impact en 2020

A fin septembre 2020

Impact de la Fondation

1 / CONSOLIDER

la pérennité des organisations qui apportent des services essentiels



2 / RENFORCER

les performances sociales et environnementales des organisations soutenues et de la Fondation



3 / PROMOUVOIR

une finance inclusive et durable



Actualités Impact

Retour sur le programme Banquiers Solidaires en images

Deux ans après le lancement du programme à l'initiative de la Fondation et de Crédit Agricole SA, découvrez les témoignages et les temps forts des missions au Sénégal et au Cambodge dans 3 capsules vidéos filmées sur le terrain.

[En savoir plus](#) 

Covid-19 : Un consortium pour soutenir la microfinance en Afrique

En plus de la Coalition international animée par la Fondation (voir 'Focus Impact', p.2), un consortium a été lancé avec MAIN, SIDI et ACTES pour mieux accompagner les institutions de microfinance en Afrique face à la Crise Covid-19.

[En savoir plus](#) 

UGAFODE, partenaire de la Fondation en Ouganda, étend ses services aux réfugiés

UGAFODE, partenaire de la Fondation, étend ses services aux réfugiés en ouvrant une agence ds le camp de Nakivale. L'institution de microfinance, à l'avant-garde de l'inclusion financière des réfugiés, a bénéficié du soutien du HCR, de Sida et de la Fondation.

[En savoir plus](#) 

Organisations soutenues

75 INSTITUTIONS de microfinance

12 ENTREPRISES à impact social

Financements

95,3 MILLIONS € Encours suivi par la Fondation

Performances sociales (*)

65% SCORE ALINUS(**) vs. 53% benchmark du secteur

Performances environnementales

84% INSTITUTIONS qui ont établi une liste d'exclusion d'activités dangereuses pour l'environnement

Projets avec Crédit Agricole

7 MISSIONS Banquiers Solidaires lancés en 2020

1 NOUVEAU SCHEMA de coopération avec CA Roumanie

Nouveaux financements

10,9 MILLIONS € Nouveau soutien financier du Groupe AFD pour renforcer la microfinance

Impact des organisations soutenues

1 / FAVORISER l'accès des populations vulnérables aux services essentiels



2 / RENFORCER la résilience des économies fragiles



3 / AMÉLIORER les conditions de vie des populations vulnérables



Inclusion financière (***)

7.3 MILLIONS de bénéficiaires actifs de microcrédits

88% Femmes bénéficiaires de microcrédit

84% Clients de microfinance en zone rurale

Régions vulnérables

45% ENCOURS SUIVI dans les pays les plus vulnérables au changement climatique

46% ENCOURS SUIVI dans les Etats fragiles

Évaluation de l'impact (*)

36% ORGANISATIONS FINANÇÉES qui mesurent le niveau de pauvreté des clients pour s'assurer de toucher leur clientèle cible



(*) Chiffres à décembre 2019
(**) Outil de gestion de performance sociale
(***) Chiffres à fin juin 2020

EN VOIR PLUS

FOCUS
IMPACT

Les organisations signataires rendent compte de la mise en œuvre de l'engagement Covid-19 et des enseignements tirés

Signataires de l'Engagement

Au cours des derniers mois, le secteur de l'inclusion financière s'est embarqué dans un long périple pour faire face à la crise du Covid-19. Sur le terrain, les institutions de microfinance ont pris des mesures pour faire face aux risques sanitaires, au confinement et à la récession économique. Dans l'intervalle, les prêteurs, les investisseurs, les organisations de soutien et les prestataires d'assistance technique ont dû adapter leurs principes d'intervention et coordonner leurs actions. En signant l'**Engagement sur les principes clés pour assurer la protection des institutions de microfinance et de leurs clients dans le cadre de la crise du Covid-19** («l'Engagement»), 30 organisations se sont engagées à respecter certains principes clés.

Six mois après la signature de l'engagement, un groupe de travail composé de certains signataires (ADA, Cordaid Investment Management, Frankfurt School Impact Finance, Fondation Grameen Credit Agricole, Microfinance Solidaire, SIDI et le Social Performance Task Force) tire les leçons de la mise en œuvre des principes de l'engagement. Dans une publication commune, les signataires présentent l'état d'avancement de 10 principes notamment liés aux refinancements et aux premières étapes de restructurations volontaires de la dette, en lien avec ce qui a pu être observé au cours des premiers mois de la crise.

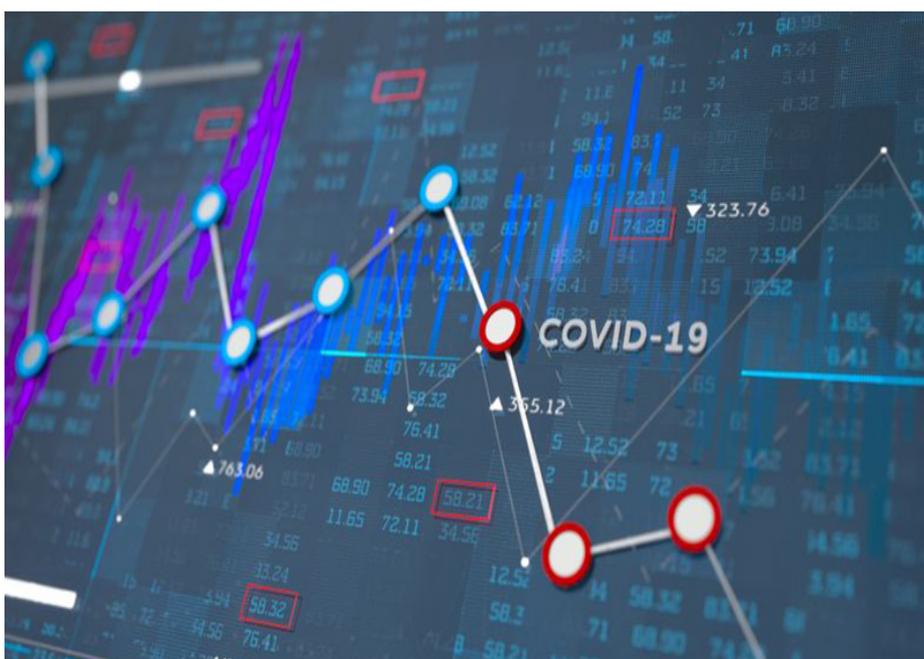
Nous en concluons une très bonne coordination entre les bailleurs internationaux qui se sont mis d'accord sur les termes des accords informels, évitant, dans la majorité des cas, de longues discussions de restructuration. Cette réaction rapide s'est avérée essentielle pour éviter une crise de liquidité dans le secteur, la plupart des partenaires financés ayant maintenu des niveaux de liquidité suffisants. Dans de rares cas, lorsque des comportements individuels non coordonnés menaçaient le partage équitable des contraintes entre les bailleurs internationaux, la pression des pairs a été efficace.

Nous avons également assisté à une coordination sans précédent dans le domaine de l'assistance technique qui a déjà abouti à des collaborations entre les prestataires d'assistance technique, telles que l'organisation d'un webinar conjoint sur la gestion des liquidités, l'offre d'outils sur la continuité des activités et la mise en œuvre d'enquêtes de terrain auprès des clients finaux. La coordination n'a cependant pas été à la hauteur de notre objectif initial, notamment en raison de la nécessité de prioriser les questions les plus urgentes. Compte tenu des défis importants auxquels les institutions de microfinance seront confrontées sur le terrain, nous pensons qu'il est essentiel de poursuivre nos efforts sur ce front pour éviter les doublons et tendre vers une plus grande efficacité.

Notre engagement en matière de protection des clients et du personnel perdure. Nous avons encouragé les initiatives visant à promouvoir la protection continue des clients et du personnel en ces temps de crise et nous devons poursuivre ces efforts pour nous assurer qu'elles restent au centre des discussions. De nombreuses institutions de microfinance devront redresser une activité intimement liée à la santé financière des clients, aux comportements du personnel sur le terrain et au traitement du personnel. À cette fin, nous encourageons la collecte coordonnée d'informations sur la gestion du personnel et les résultats des clients tout au long de la crise. Nous encourageons également l'intensification des initiatives sectorielles qui contribuent à un suivi efficace dans ces circonstances exceptionnelles.

Le nouveau financement de la dette a considérablement ralenti pendant la crise mais ne s'est pas complètement arrêté. Alors que certaines économies redémarrent, bon nombre des partenaires que nous finançons ont montré, depuis juillet 2020, des signes prometteurs de reprise, avec des différences importantes entre les pays et les secteurs d'activité. Conscients de l'ouverture de ce nouveau chapitre, nous nous engageons à accompagner et à consolider la reprise économique de manière opportune et responsable.

En savoir plus 



NOTRE ACTION & IMPACT

CHIFFRES CLÉS

Signataires de l'Engagement
30

CHIFFRES FONDATION

Prêts avec reports d'échéance
37

Organisations bénéficiaires
29

Échéances reportées
7,1M€



Interview croisée : « Avec le FIR, les Caisses régionales s'ouvrent à la microfinance »

[

Cette nouvelle rubrique est un espace dédié aux partenaires de la Fondation Grameen Crédit Agricole. Organisations soutenues, fondateurs, partenaires techniques et financiers témoigneront sur leurs actions, leurs projets, les liens avec la Fondation et l'impact de leur travail sur le terrain. Dans cette édition, découvrez l'interview croisée avec Nicolas Denis, Directeur CA de Normandie-Seine, et de Jean-Christophe Kiren, Directeur de CA Centre France.

Lancé par la Fondation Grameen Crédit Agricole, CA Indosuez Wealth (Asset Management) et CACEIS Bank Luxembourg Branch, le Fonds Finance Inclusive en Milieu Rural (FIR) est le premier fonds en microfinance du groupe Crédit Agricole. CA Normandie-Seine et CA Centre France ont investi dans le FIR, renforçant leur mission de banques en faveur de l'inclusion économique.

En investissant dans le fonds FIR, quelle est la démarche de votre Caisse ?

Nicolas Denis : Les valeurs de responsabilité sociale sont au cœur du projet d'entreprise de notre Caisse régionale, elles sont dans notre ADN. Il est pour nous naturel de s'associer au Fonds FIR porté par la Fondation Grameen Crédit Agricole car il promeut ces mêmes valeurs. L'impact est de lutter contre la pauvreté en ouvrant l'accès aux services financiers aux communautés rurales de pays en développement. Cela s'inscrit dans la continuité d'actions que la Caisse régionale conduit déjà, par exemple en accompagnant et en finançant des entreprises responsables telles le producteur d'huiles écologiques Olvea, le fabricant de gommes d'acacia durables Nexira ou



Banquiers
SOLIDAIRES

Carnets solidaires : Une Banquière Solidaire au Sénégal



Tribune de Michèle Kouam,
Responsable Pôle Maîtrise d'ouvrage,
Crédit Agricole SA

Lancé par la Fondation Grameen Crédit Agricole et Crédit Agricole S.A. en 2018, Banquiers Solidaires est un programme de volontariat de compétences ouvert à tous les collaborateurs du groupe Crédit Agricole en faveur d'institutions de microfinance ou d'entreprises à impact soutenues par la Fondation. Découvrez la tribune de Michèle Kouam, Banquière solidaire de Crédit Agricole qui est partie en 2020 au Sénégal accompagner SFA, entreprise sociale soutenue par la Fondation.

L'aventure Banquiers Solidaires

Quand j'ai découvert la mission Banquiers Solidaires en faveur de la Société Sénégalaise des Filières Alimentaires (SFA), cela a tout de suite raisonné en moi. La mission : soutenir la digitalisation de la collecte du riz de l'entreprise qui travaille avec des petits producteurs de la Vallée du fleuve Sénégal. En permettant l'accès au crédit, en fournissant de l'assistance technique et en garantissant un prix juste, SFA soutient aujourd'hui 3 200 petits exploitants et promeut la structuration d'une filière rizicole inclusive au Sénégal. La mission était donc complètement en ligne avec ce que je souhaitais faire : travailler sur un projet à impact positif et concret sur les populations, découvrir d'autres contextes professionnels et sortir de ma zone de confort professionnellement et humainement parlant.

Rapidement après avoir postulé, j'ai eu la confirmation que ma candidature avait été retenue et la préparation de la mission a débuté. Cette dernière s'est faite à Paris par des réunions téléphoniques avec Kevin Torck (Directeur général de SFA), l'analyse de la documentation qu'il m'a envoyée et des rencontres avec l'équipe de la Fondation pour bien comprendre le contexte et les enjeux de l'entreprise. Le travail de préparation est essentiel. Avant de partir, il faut être clair sur les objectifs, la démarche et les livrables attendus. Comme j'avais beaucoup de personnes à rencontrer et des déplacements à faire au Sénégal, mon planning détaillé a été calé depuis Paris. Dix jours ça passe vite !

La mission au Sénégal

Le 6 février 2020, j'atterrissais à Dakar pour 10 jours de mission sur le terrain. J'ai été très bien accueillie par mes interlocuteurs.

La première semaine a été dédiée aux rencontres avec les équipes de SFA et l'éditeur du logiciel qui sera utilisé pour la collecte du riz de l'entreprise. Côté SFA, en plus du Directeur général, j'ai fait plusieurs rendez-vous avec Awa Fall la Responsable



Comptable, ainsi que les Responsables des Achats, des ventes et des stocks. Côté éditeur, j'ai rencontré le Directeur, la commerciale et le chef de projet. L'objectif était d'enrichir ma compréhension du besoin, de constater in situ la réalité et les contraintes de tous les acteurs.

Après les premières réunions de cadrage et les interviews avec les collaborateurs de SFA, j'ai fait des visites sur le terrain. Les visites dans les rizières et l'usine de riz et les rencontres avec le personnel (magasinier, commercial, responsable des approvisionnements, comptable) ont été essentielles pour comprendre toute la chaîne de production du riz chez SFA et proposer des solutions adaptées aux réalités du terrain.

J'interagissais quasiment au quotidien avec le Directeur général de SFA. Ce qui m'a permis de recueillir son feedback et de réajuster si besoin mes travaux. Le dernier jour, je lui ai fait une présentation de mon rapport de synthèse et des prochaines étapes. Car j'avais encore quelques actions à réaliser à mon retour à Paris.

De retour à Paris

Je suis revenue à Paris heureuse d'avoir vécu cette expérience. Non seulement j'ai pu fournir l'ensemble des livrables attendus, mais j'ai aussi beaucoup appris de SFA et de l'équipe sur le terrain. Le fait d'être confrontée à des méthodes et des conditions de travail différentes de ce que je connaissais m'a permis de développer mes capacités d'adaptation et d'enrichir mon parcours professionnel.

Cette mission m'a énormément apporté sur le plan humain, j'ai pu découvrir une autre culture, avoir des échanges enrichissants et rencontrer des personnes inspirantes. C'est certes un investissement important en terme de temps et charge de travail, j'ai fait la mission en vaut vraiment la chandelle. Par ailleurs, si

on est amateur de l'Afrique Subsaharienne, Dakar et Saint Louis sont de belles villes à découvrir !

Mes remerciements à Eric Campos, Celine Hyon-Naudin, Carolina Viguier de la Fondation Grameen Crédit Agricole pour l'appui tout au long de la mission et la confiance qu'ils m'ont faite ; à Kevin Torck, Awa Fall et toute l'équipe de SFA pour leur accueil chaleureux ; à Sylvie Robin-Romet et Maxime Genestier de Crédit Agricole SA et Cyril Chelien de CALF pour leur soutien.

En savoir plus



NOTRE ACTION & IMPACT

CHIFFRES CLÉS*

Missions Banquiers Solidaires

20



Plans d'affaires / stratégiques lancés

7



Dispositifs de contrôle de risques consolidés

2



Stratégies / Infrastructures digitales améliorées

3

* Depuis 2018

