



TERMES DE REFERENCE

MISSION ASSISTANCE TECHNIQUE

FORMATION SUR LES TECHNIQUES

DE CONTROLE INTERNE

KAFO JIGNEW

MALI

FEVRIER 2021

Avec l'appui financier de



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG

I. Contexte

La Fondation Grameen Crédit Agricole soutient des Institutions de microfinance (IMF) qui opèrent dans l'Union économique et monétaire ouest-africaine, en leur apportant des financements et un accès à des prestations d'assistance technique. Pour financer l'appui en assistance technique, la Fondation bénéficie de subventions du Gouvernement du Luxembourg, gérées par la Banque Européenne d'Investissement dans le cadre du 5ème Memorandum of Understanding (MoU) pour le financement d'assistance technique dans les pays d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique, signé entre le Gouvernement du Luxembourg et la Banque Européenne d'Investissement le 13 novembre 2014. En 2019, KAFO JIGINEW a été sélectionné comme l'une des institutions bénéficiaires de ce programme afin de mettre en place un ensemble de missions, dont celle de « **Formation sur les techniques de contrôle interne** ».

Kafo Jiginew est le leader de la microfinance au Mali avec une part de marché de 40%. A fin octobre 2020, l'IMF comptait **64 836 emprunteurs actifs**, dont **14% de femmes** et **60% vivant en zone rural**, pour un **encours de crédit total de 58,9 millions EUR**. Le réseau a été créé en 1987 et compte 19 caisses de base et une Union, toutes agréées.

Le réseau Kafo Jiginew a connu une croissance appréciable sur les deux premières décennies avant de connaître une certaine dégradation de sa situation financière à cause de la non maîtrise des risques (internes et externes) aggravée par la crise auquel le Mali est confronté depuis 2012. Grâce à une bonne gouvernance, Kafo Jiginew a assaini son bilan au cours des quatre dernières années et a retrouvé le chemin de la rentabilité et de la pérennité. Pour améliorer davantage son efficacité et mieux maîtriser sa croissance, l'institution a créé en juillet 2016 une Direction des risques et de la conformité en plus d'un Comité de gestion des risques. Par ailleurs, pour optimiser sa trésorerie, elle vient d'ériger un service dédié à la gestion de la trésorerie et du bilan. Grâce à ces deux nouveaux départements, le réseau renforce ainsi ses lignes de défense en vue d'une meilleure gestion de ses risques et d'un enracinement de la culture des risques.

Afin de consolider ces acquis, la Direction générale de l'institution initie le présent projet pour **renforcer les capacités du Directeur des risques et de la conformité, du Chef de service contrôle permanent et des cinq Délégués régionaux sur les méthodologies de contrôle interne**.

II. Objectifs

La formation a pour objectifs de :

- Faire un rappel de la définition, du rôle et des objectifs du contrôle interne ;
- Faire un rappel de l'organisation et des rôles de la Direction des Risques et de la Conformité ;
- Identifier les différents niveaux de contrôle au sein de Kafo Jiginew ;
- Former les participants sur les meilleures pratiques en termes de méthodologie de contrôle interne appliquée au secteur de la microfinance ;
- Formuler des recommandations pour améliorer la méthodologie de contrôle interne en place au sein de Kafo Jiginew.

III. Activités à mener et approche méthodologique

Le consultant devra utiliser ses compétences en animation de formation et son expertise en microfinance, contrôle interne et en gestion des risques afin de permettre l'atteinte des objectifs visés.

Le consultant devra notamment :

- Prendre connaissance et évaluer les procédures et outils de contrôle interne en place au niveau de Kafo Jiginew ;
- Evaluer les pratiques et la méthodologie en place à travers l'organisation d'entretiens et des visites terrain ;
- Former les personnes identifiées en interne aux méthodologies de contrôle interne et aux bonnes pratiques en matière de contrôle interne dans le secteur de la microfinance ;
- En collaboration avec les participants, identifier les différents niveaux de contrôle au sein de Kafo Jiginew ;
- Sur la base de son analyse des procédures, outils et pratiques, formuler des recommandations pour améliorer la méthodologie de contrôle interne en place au niveau de Kafo Jiginew.

Les modules de formation devront être validés par la Direction générale avant d'être diffusés.

Les documents à utiliser dans le cadre de cette mission sont les manuels de procédures de Kafo Jiginew, le guide de la méthodologie de contrôle interne des SFD élaboré grâce à l'appui de Lux Développement et tout autre document en rapport avec la mission.

Le formateur développera une approche participative basée sur des cas pratiques d'exercice de contrôle applicables à Kafo Jiginew.

IV. Résultats attendus

Au terme de la formation :

- Les différents niveaux de contrôle au niveau de Kafo Jiginew sont identifiés ;
- Le mode d'organisation du contrôle interne au sein de Kafo Jiginew est connu ;
- La méthodologie de contrôle interne est maîtrisée par les personnes formées ;
- Des recommandations ont été formulées pour améliorer la méthodologie de contrôle interne de Kafo Jiginew.

V. Livrables attendus

- Un cahier de participant résumant l'ensemble des modules dispensés ;
- Un rapport résumant la méthodologie utilisée pour la formation, les difficultés rencontrées et les suggestions des participants et les recommandations du formateur ;
- Un rapport d'évaluation de la formation par les participants ;
- Les listes de présence émargées par les participants ;
- Les recommandations pour l'amélioration de la méthodologie de contrôle interne.

VI. Profil du formateur

- Au moins 10 ans d'expérience dans le secteur de la microfinance ;
- Plusieurs expériences avérées dans le contrôle interne, la gestion des risques et les systèmes de contrôle des institutions de microfinance ;
- Bonne maîtrise de la réglementation régissant la microfinance dans l'espace UMOA ;
- Réalisation de missions similaires en Afrique de l'Ouest, et idéalement au Mali ;
- La connaissance de Kafo Jiginew sera un atout.

VII. Lieu et durée de la mission

- La formation se déroulera à Bamako ;
- La durée estimée pour cette mission est de 15 jours dont 3 jours de formation ;
- La date de lancement prévue pour cette mission est : juin 2021.