

DES PROGRAMMES D'ASSISTANCE TECHNIQUE AU SERVICE DE NOS PARTENAIRES

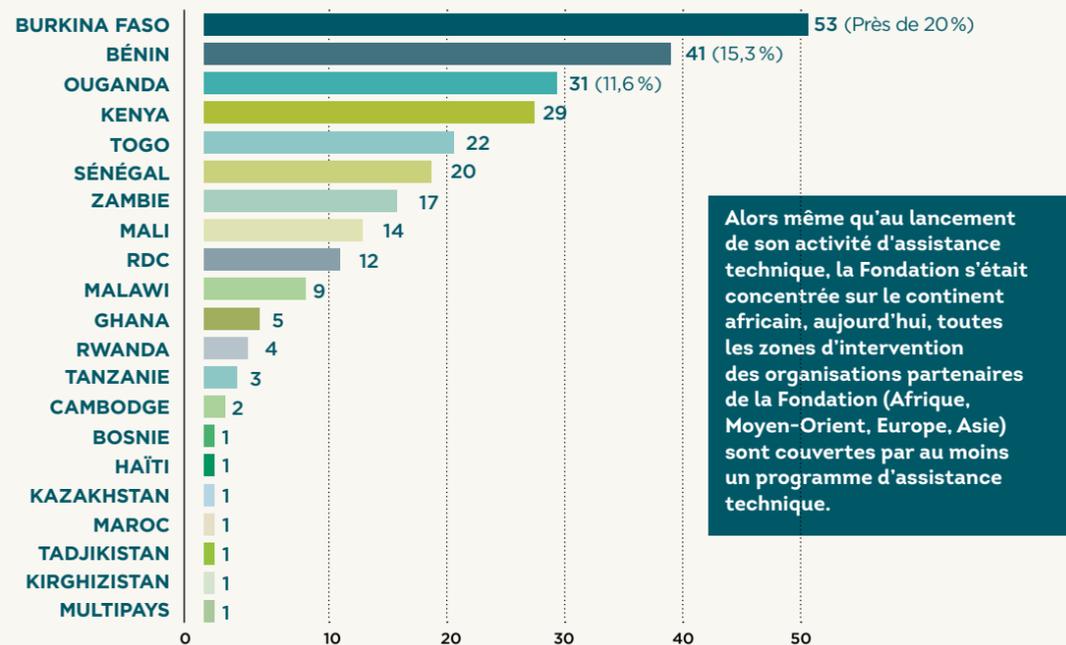
En 2013, la Fondation Grameen Crédit Agricole a souhaité accroître sa capacité d'action pour aider au renforcement de l'efficacité opérationnelle des institutions de microfinance. Souvent de taille modeste et présentant certaines faiblesses d'exploitation, ces institutions avaient du mal à présenter un profil de risque de nature à accéder aux financements internationaux. C'est ainsi que la Fondation a mis en place la Facilité Africaine, un programme d'assistance technique ciblant, dans un premier temps, les petites institutions situées en Afrique subsaharienne. Ce programme s'est vite révélé précieux pour les aider à consolider leur processus de financement et de suivi des risques et ainsi leur permettre de s'ouvrir à de nouveaux bailleurs de fonds tout en accroissant leur capacité d'impact sur leurs territoires. Les premières années d'activité se sont concentrées sur les zones rurales d'Afrique subsaharienne, sur la consolidation de la gestion du risque et de la formation des équipes des IMF.

Après avoir expérimenté un premier programme d'assistance pendant quelques années, la Fondation a décidé en 2018 de créer de nouveaux dispositifs pour élargir la cible des organisations bénéficiaires. Chaque programme dispose de ses propres critères de sélection ce qui permet une couverture d'action plus large, en termes de taille, de région et de maturité. Tout en maintenant sa mission de renforcement des plus petites institutions, la Fondation propose depuis une offre d'assistance technique, disponible pour toutes les organisations partenaires qu'elle finance en dette ou en capital :

- **Institutions de microfinance** de petite taille (Tier 3, portefeuille < 10 mln USD), intermédiaire (Tier 2, portefeuille compris entre 10 mln USD et 100 mln USD), ou de grande taille (Tier 1, portefeuille > 100 mln USD)
- **Entreprises à impact**, actives dans des secteurs variés (agribusiness, services financiers, services essentiels, culture et éducation) et soutenant des populations vulnérables.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES 269 MISSIONS D'ASSISTANCE TECHNIQUE TERMINÉES ENTRE 2013 ET 2020 (Programmes : Facilité Africaine, Banquiers Solidaires, BEI)

Le nombre important de missions lancées au Burkina Faso, au Bénin et en Ouganda est dû au nombre de partenaires de la Fondation dans ces trois pays.



Alors même qu'au lancement de son activité d'assistance technique, la Fondation s'était concentrée sur le continent africain, aujourd'hui, toutes les zones d'intervention des organisations partenaires de la Fondation (Afrique, Moyen-Orient, Europe, Asie) sont couvertes par au moins un programme d'assistance technique.

Source : Rapport d'évaluation de l'assistance technique de FGCA pour un meilleur impact direct, Cerise, juillet 2021

COOPEC-SIFA AU TOGO : PARTENAIRE DE LA FACILITÉ AFRICAINE DEPUIS 2013

Parallèlement au soutien financier apporté par la Fondation Grameen Crédit Agricole, la Coopec-Sifa a bénéficié d'un accompagnement du programme de la Facilité Africaine. Philippe Fori, Directeur Général de l'IMF, revient sur cette relation de confiance avec la Fondation Grameen Crédit Agricole.

Pourriez-vous nous présenter la Coopec-Sifa ?

Philippe Fori : Créée en 1997, la Coopec-Sifa est une institution de microfinance de type Tier 3 qui propose des services financiers et non-financiers aux populations vulnérables. A fin décembre 2020, l'institution comptait 43 232 clients pour un encours de crédit de 5,37 mln €. Agréée en 2011 par le Ministère de l'Economie et des Finances togolais, la Coopec-Sifa intervient dans la région des Savanes, dans le Nord du Togo. Nos clients sont organisés de manière individuelle ou collective et sont en majorité des femmes (72%) vivant en milieu rural (70%).

Comment se sont déroulées les différentes missions d'assistance technique dont vous avez bénéficié ?

P. F. : Dans le cadre du programme Facilité Africaine, la Coopec-Sifa a bénéficié depuis 2013 de 16 missions d'assistance technique ayant pour objectif le renforcement institutionnel de notre organisation. Ces dernières ont pour la plupart été menées par des experts locaux, toujours avec rigueur et réalisées en étroite collaboration avec nos équipes. Dédiées à la stratégie, au renforcement organisationnel, aux ressources humaines ou au système d'information, chaque mission nous a fait progresser. Parmi les missions menées, l'analyse pertinente de notre environnement a permis l'élaboration des plans d'affaires 2014-2018 et 2019-2021, intégrant nos objectifs stratégiques, des projections financières détaillées et un plan d'action. Une mission de renforcement de la gestion des risques a par ailleurs débouché sur la création d'un manuel de procédures de contrôle interne et sur une formation des contrôleurs internes et des membres du Conseil de surveillance, pour leur permettre de jouer leurs rôles de manière satisfaisante. Enfin, un autre projet essentiel a été l'amélioration du

système d'information et l'interconnexion des bases de données de chaque agence avec le siège.

En quoi ces missions vous ont-elles permis de renforcer vos capacités institutionnelles et opérationnelles ?

P. F. : La gestion d'une IMF nécessite un véritable savoir-faire. Le partenariat avec la Fondation Grameen Crédit Agricole nous a permis d'intégrer les bonnes pratiques et les connaissances nécessaires au bon fonctionnement de notre institution. L'élaboration des plans d'affaires a posé les bases d'une croissance maîtrisée, d'une meilleure gestion des risques et d'une meilleure gouvernance.

Par ailleurs, l'interconnexion des bases de données est une véritable valeur ajoutée tant en interne qu'en externe. Nous disposons désormais d'une information financière et opérationnelle fiable et en temps réel, d'un contrôle des activités de terrain renforcé, et d'une gestion institutionnelle professionnalisée. Nos clients peuvent quant à eux réaliser des opérations sans se déplacer, ce qui est un véritable avantage concurrentiel.

Quel regard portez-vous sur l'accompagnement global fourni par la Fondation ?

P. F. : Les outils déployés pour faciliter le décollage de la Coopec-Sifa se sont révélés extrêmement efficaces. Malgré une faible couverture géographique, nous sommes souvent cités par les Autorités comme un modèle de gestion coopérative. Notre institution n'aurait jamais atteint sa position actuelle sans l'accompagnement de la Fondation Grameen Crédit Agricole. Au-delà de l'assistance technique, la Fondation favorise les rencontres et le partage d'expériences entre pairs. Les Forums annuels de la Facilité Africaine rassemblent tous les partenaires du programme et sont d'excellentes occasions pour échanger et apprendre. ●

