

## Mission « Banquiers Solidaires » – Termes de référence –

### Mise en place du processus de mesure de l'impact social basé sur le Poverty Probability Index (PPI)

**Localisation:** Goma, RDC

**Durée et date:** 20 jours, dont 10 jours de mission terrain (si la situation sécuritaire le permet)

**Organisation:** HEKIMA, RDC

**Thématique:** Digital & IT

#### CONTEXTE

Le secteur de la finance inclusive a pour mandat de donner un accès aux services financiers aux populations qui en sont exclues, leur donnant ainsi l'opportunité de financer leurs besoins, notamment leurs activités génératrices de revenus. Acteur reconnu du secteur, la **Fondation Grameen Crédit Agricole** a pour vocation de travailler dans des pays où la pauvreté et l'exclusion financière sont les plus fortes. Investisseur, prêteur, coordinateur d'assistance technique et conseiller de Fonds, la Fondation finance et accompagne les institutions de microfinance, les entreprises et les projets qui promeuvent une finance inclusive et le développement des économies rurales. La Fondation soutient à ce jour environ 80 partenaires dans 37 pays avec près de 90 millions d'euros d'engagements.

Créée en 2003 par World Relief, Hekima est une institution de microfinance autorisée à collecter l'épargne publique et à offrir sans restriction, tous les produits et services de la microfinance.

Hekima SA, devenue une société anonyme après un processus de transformation qui a duré environ deux ans, a pour mission de contribuer à la transformation de la vie économique, sociale et spirituelle des pauvres économiquement actifs de la République Démocratique du Congo (RDC) en tant qu'institution de microfinance durable et innovante. Son objectif est de servir les pauvres économiquement actifs avec des services de qualité, en accordant une attention particulière aux femmes entrepreneures, qui représentent plus de 80% de ses clients. L'institution envisage développer d'autres produits pour répondre au besoin et à la demande du marché permettant non seulement de desservir une autre catégorie de clientèle mais aussi accroître le portefeuille de l'institution notamment avec le développement des produits de crédit individuel.

Hekima est partenaire de la Fondation Grameen Crédit Agricole depuis 2011. Elle sert à ce jour près de 9 000 clients actifs, tous situés en zone urbaine.

#### CADRE DE LA MISSION

Dans le cadre de son développement, Hekima met en place des processus d'amélioration de son activité. L'institution recherche continuellement de nouvelles et meilleures façons de contribuer à la réduction de la pauvreté. C'est dans ce contexte que Hekima souhaite développer et mettre en place un processus de mesure de son impact social sur la pauvreté.

La méthodologie du PPI (Poverty Probability Index) a été retenue par Hekima pour effectuer la mesure de son impact social.

Le PPI est un outil de mesure de la pauvreté destiné aux organisations dont la mission est de servir les personnes vulnérables. Le PPI est un outil statistiquement fiable et simple à utiliser : les réponses à 10 questions sur les caractéristiques d'un ménage et la possession d'actifs sont notées pour calculer la probabilité que le ménage vive en dessous du seuil de pauvreté. En utilisant un tel outil statistique dans la durée, Hekima pourra évaluer le niveau de pauvreté de ses clients et son évolution dans le temps. Ainsi, Hekima pourra intégrer des données objectives sur la pauvreté dans ses évaluations, ses prises de décisions stratégiques et sa communication auprès de différentes parties prenantes.

Les objectifs et le périmètre de la mission des Banquiers Solidaires listés ci-dessous pourront être modulés en fonction du profil de l'expert et de ses recommandations sur la manière d'obtenir les meilleurs résultats.

**Le/la Banquier (ère) Solidaire, en étroite collaboration avec les équipes concernées de Hekima, aura à conduire les actions suivantes :**

### **ACTION 1 : Analyse des besoins métiers, définition de la cible et de la feuille de route**

- Etude de la méthodologie et des bonnes pratiques du PPI
- Identification des besoins en termes d'usages cibles et d'accès aux données (données granulaires et agrégées, construction de reporting, niveaux de fiabilité et de qualité requis, périmètres de consolidation, fréquence d'actualisation...)
- Définition du système de mesure (fréquence des sondages, données collectées, organisation en charge, gestion de la qualité...)
- Identification du dispositif de stockage et de sécurité des données
- Définition du dispositif cible (organisation en charge, rôles et responsabilités des acteurs)
- Coordination de l'étude de mise en œuvre, planification et de réalisation de la feuille de route, en intégrant la réalisation de la phase pilote et le plan de communication

#### **Livrables :**

- Cahier des charges
- Feuille de route V1 : phases, activités de formation, évolutions éventuelles du système d'information et autres éléments qui permettront la mise en place du nouveau processus, plan de communication
- Identification des prérequis à la mise en œuvre (budget nécessaire, autres...)

### **ACTION 2 : Réalisation de la phase pilote et ajustement du dispositif**

- Formation des acteurs impliqués
- Déploiement sur le sous-périmètre défini pour la phase pilote
- Analyse des résultats, évaluation du dispositif
- Ajustement éventuel du dispositif cible et de la feuille de route
- Suivi de la mise en œuvre du plan de communication

#### **Livrables :**

- Rapport de synthèse
- Feuille de route V2
- Livrables spécifiques selon la feuille de route : supports de formation par profil, spécification des états cibles et implémentation sur le périmètre pilote, suivi du plan de communication

### **ACTION 3 : Déploiement sur le périmètre cible et évaluation (optionnel)**

#### **Livrables :**

- Suivi de la mise en œuvre
- Ajustement éventuel du dispositif
- Rapport de synthèse de l'implémentation

## LOGISTIQUE ET CALENDRIER

### DUREE DE LA MISSION

- **20 jours** répartis comme suit :
  - Préparation : 5 jours pour préparer la mission (étalés sur le mois précédent la mission)
  - Mission terrain : 10 jours à Goma, en RDC, au siège de Hekima et dans les agences ;
  - Post-mission : 5 jours pour finaliser les livrables sur une période de 2 à 3 semaines à l'issue de la mission terrain
  - Une mission de suivi pourra être envisagée après un délai pour permettre la mise en place des recommandations du / de la Banquier (ère) Solidaire (un point à + 3 mois, + 6 mois et/ou +12 mois).
- **La mission peut avoir lieu pendant le temps de travail du / de la Banquier (ère) Solidaire (mécénat de compétences) ET / OU pendant les vacances du salarié (bénévolat de compétences). Un mix des deux possibilités est envisageable (volontariat de compétences).**
- **Merci de noter que cette mission peut éventuellement être réalisée en binôme afin d'avoir le profil le plus complet et de réaliser la mission dans son intégralité.**

### CALENDRIER

- **PROCESSUS DE SELECTION**
  - Publication des termes de référence
  - Sélection du ou de la bénévole par la Fondation Grameen Crédit Agricole
- **SIGNATURE DE LA CONVENTION ET PRÉPARATION DE LA MISSION**
  - Une convention est signée entre l'organisation bénéficiaire, la/le Banquier Solidaire, la Fondation et l'employeur (dans le cas d'un mécénat ou volontariat de compétences).
- **PREPARATION DE LA MISSION**
  - Signature de la convention et préparation (appels à prévoir avec l'organisation, documents à lire avant le début de la mission)
  - Préparation de la mission par le/ la Banquier (ère) Solidaire, Hekima et la Fondation Grameen Crédit Agricole (5 jours répartis sur une période de 1 mois). Le / La candidat (e) sélectionné (e) et les responsables de Hekima seront amenés à discuter des termes de référence et à les ajuster ensemble afin de préparer au mieux la mission.
- **MISSION TERRAIN**
  - Sur le terrain : 10 jours à Goma, en RDC (si la situation sécuritaire le permet).
- **LIVRABLES DE LA MISSION**
  - Envoi des livrables de la mission par le / la Banquier (ère) Solidaire dans les 2 à 3 semaines qui suivent la mission terrain.

**Les dates de la mission seront à définir en fonction des disponibilités du / des Banquier (s) Solidaire (s) et des desideratas de l'institution partenaire.**

### LOGISTIQUE, FRAIS DE MISSION ET ASSURANCE

- La préparation en amont de la mission et la coordination logistique sont assurées par la Fondation Grameen Crédit Agricole.
- Les billets d'avion pour la RDC et l'assurance sont pris en charge par la Fondation Grameen Crédit Agricole, avec le soutien de Crédit Agricole SA.

- L'hébergement, les transports locaux et les frais de restauration sont pris en charge par l'organisation bénéficiaire.
- Tout autre dépense est à la charge du / de la Banquier (ère) Solidaire

## LOCALISATION

- La mission terrain aura lieu principalement à Goma, RDC. Des visites d'agence, au sein de la ville ou en périphérie de celle-ci pourront être organisées. Les agences à visiter seront choisies par Hekima, en fonction de la pertinence des visites pour la bonne réalisation de la mission.

## PROFIL RECHERCHE

- Expérience d'au moins 3 ans en gestion de projets informatiques
- Expérience en matière d'analyse des besoins de données
- Expérience en matière d'analyse des besoins métiers
- Bonne compréhension des enjeux, des solutions existantes et des innovations pour la digitalisation des institutions financières
- Capacité à fournir des explications claires, à simplifier les termes techniques et à former les utilisateurs
- Appétence pour les questions liées à l'entrepreneuriat social et/ou à la microfinance
- Capacité à être force de proposition
- Pragmatique et rigoureux

## CONTACTS

Pour toute information sur le programme [Banquiers Solidaires](#) ou sur la mission, veuillez contacter :

**Maria FRANCO**  
Responsable de Programme Assistance Technique  
[maria.franco@credit-agricole-sa.fr](mailto:maria.franco@credit-agricole-sa.fr)

**Julien LEROY**  
Conseiller en investissement  
[julien.leroy@gca-foundation.org](mailto:julien.leroy@gca-foundation.org)