

Mission « Banquiers Solidaires » – Termes de référence –

Evaluation et renforcement du dispositif de gestion des risques environnementaux

Localisation : Abidjan

Durée de la mission : 20 jours, dont 10 jours de mission terrain

Organisation : PAMF – CI, Côte d'Ivoire

Thématique : Risques et conformité (risques environnementaux)

CONTEXTE

Le secteur de la finance inclusive a pour mandat de donner un accès aux services financiers aux populations qui en sont exclues, leur donnant ainsi l'opportunité de financer leurs besoins, notamment leurs activités génératrices de revenus. Acteur reconnu du secteur, la **Fondation Grameen Crédit Agricole** a pour vocation de travailler dans des pays où la pauvreté et l'exclusion financière sont les plus fortes. Investisseur, prêteur, coordinateur d'assistance technique et conseiller de Fonds, la Fondation finance et accompagne les institutions de microfinance, les entreprises et les projets qui promeuvent une finance inclusive et le développement des économies rurales. La Fondation soutient à ce jour 80 partenaires dans 37 pays avec plus de 90 millions d'euros d'engagements.

Le secteur de la finance inclusive doit également faire face à de nombreux défis et notamment ceux liés à l'environnement et au changement climatique.

Selon le rapport 2019 du World Economic Forum, les risques liés au changement climatique font partie des risques les plus menaçant sur le plan mondial. La Côte d'Ivoire bien qu'épargnée par les grands cataclysmes naturels, n'est pas exempte de risques naturels. En effet, plusieurs types de phénomènes naturels et des accidents majeurs y ont déjà provoqué des pertes en vie humaine et des dégâts matériels. Ce sont principalement les inondations et ses phénomènes connexes tels les effondrements, glissements de terrain. Les aléas climatiques (sécheresses, inondations, cyclones, élévation du niveau de la mer, températures extrêmes, etc.) auront une incidence considérable sur le développement socioéconomique de la Côte d'Ivoire.

Ces aléas climatiques ne touchent pas seulement les zones urbaines. Les zones rurales en particulier les zones de production sont impactées. Dans une étude publiée le 12 juillet 2018, la Banque mondiale estimait que la Côte d'Ivoire est l'un des pays les plus vulnérables au changement climatique. Ses coûts sont déjà visibles, et devraient s'accroître, au point de remettre en cause la culture du cacao et d'affecter la région côtière qui abrite 80 % de l'activité économique du pays.

Le Réseau Aga Khan de développement (AKDN) a créé la Première Agence de Microfinance, Côte d'Ivoire (PAMF-CI) en 2008 à Boundiali, et a ouvert une deuxième agence à Korhogo l'année suivante. PAMF-CI compte aujourd'hui six agences dans le pays mais reste fortement axée sur les zones rurales. PAMF-CI octroie des prêts destinés à améliorer la productivité agricole, à acheter du bétail et, au développement de petites entreprises. Son produit de prêt collectif, dont le succès ne tarit pas, demeure l'une des formes les plus populaires d'obtention d'un crédit, et offre ses services à une clientèle fidèle. Les femmes représentent maintenant près d'un tiers des emprunteurs de l'institution.

Depuis quelques années, PAMF-CI a procédé à un rééquilibrage de son portefeuille de prêts avec une répartition moyenne de 35% de crédits agricoles et de 65% de crédits commerciaux, afin de limiter les risques liés à l'agriculture et la saisonnalité des activités. Cette stratégie lui a permis de prospérer parallèlement à la croissance économique continue du pays dans les zones urbaines, tout en restant fidèle à sa mission sociale.

Au cours des dernières années, et après la mise en place de sa stratégie de constitution d'une base solide de dépôts, PAMF-CI a connu une forte croissance annuelle en termes de dépôts, avec 40 % des emprunteurs qui sont aussi épargnants, et qui permettent d'alimenter ses activités.

En vue d'étendre son réseau et de faciliter l'accès de ses clients actuels à ses services financiers, la PAMF-CI a effectué des études de marché approfondies sur les services bancaires mobiles. L'Agence prévoit ainsi de développer ses services financiers numériques dans un avenir proche.

CADRE DE LA MISSION

Le portefeuille de PAMF CI est fortement exposé au secteur agricole (35% du portefeuille), notamment dans le nord du pays, où les températures sont plus élevées et plus extrêmes. La hausse des températures pourrait avoir un fort impact sur la production agricole et donc sur la qualité du portefeuille de PAMF CI.

Dans le cadre du renforcement de ses activités et de ses procédures, PAMF-CI souhaite évaluer son exposition aux risques environnementaux et mettre en place une politique adaptée de gestion des risques environnementaux avec en particulier l'élaboration de manuels, la conception d'un module de formation et l'animation de formations sur les risques et les dispositifs de prévention, à destination des membres clés de l'institution. Ces risques environnementaux comprennent :

- Les risques de soutenabilité pesant sur les clients, pouvant couvrir des risques physiques ou de transition, et donc sur l'IMF ;
- Eventuellement, les risques d'impact négatifs des activités des clients, uniquement si ces impacts sont significatifs et peuvent générer un risque financier ou de réputation pour l'IMF.

Le périmètre de la mission du/de la Banquier (ère) Solidaire pourra porter sur les trois actions suivantes et sera ajusté en fonction de la durée de mission et des premiers échanges avec l'institution.

ACTION 1 : Évaluer et catégoriser les risques environnementaux des activités commerciales des clients de PAMF-CI

- Participer à l'analyse des activités commerciales des clients ;
- Créer une matrice des risques environnementaux ;
- Catégorisation des activités commerciales des clients ;
- Déterminer un premier cadre de risque environnemental de l'activité de prêt de PAMF-CI.

Livrables :

- Évaluation des activités commerciales des clients de PAMF-CI, sur les risques environnementaux dans le contexte de la sensibilisation de l'économie/de la microfinance en Côte d'Ivoire.

ACTION 2 : Préparer des documents réglementaires (procédures) et une feuille de route pour inclure les risques environnementaux dans le processus de prêt de PAMF-CI

- Proposer un plan d'action sur la manière d'intégrer l'analyse de risque dans l'activité de prêt de l'institution ;
- Recommander des outils / utilisation du SIG / logiciel pour l'intégration de l'analyse de risque dans les activités de prêt de PAMF-CI ;
- Rédiger la politique de crédit ajustée.

Livrables :

- Politique de crédit mise à jour (pour les aspects pertinents)
- Elaboration de la feuille de route pour la mise en œuvre de la nouvelle politique de crédit
- Présentation de la feuille de route et des recommandations à la Direction de PAMF-CI et au personnel impliqué dans le service client.

ACTION 3 : Elaboration d'un manuel de formation et organisation d'une session de formation pour le personnel impliqué dans le service client

- Elaboration d'un manuel de formation à destination du personnel de PAMF-CI sur la façon d'intégrer l'analyse de risque environnemental dans l'activité de prêt ;
- Mise en place d'une séance de formation à destination du personnel de PAMF-CI impliqué dans le service à la clientèle (et autres personnels concernés).

Livrables :

- Manuel de formation
- Rapport sur la formation réalisée, incluant une évaluation de la formation par les participants et les recommandations du / de la Banquier (ère) Solidaire

LOGISTIQUE ET CALENDRIER

DUREE DE LA MISSION

- **20 jours** répartis comme suit :
 - Préparation : 5 jours pour préparer la mission
 - Mission : 10 jours sur le terrain. 1 à 2 jours seront consacrés à la formation des équipes.
 - Post-mission : 5 jours pour finaliser les livrables, répartis sur une période de 2 à 3 semaines à l'issue de la mission terrain
 - Une mission de suivi à distance sera organisée afin de s'assurer de la bonne mise en place des recommandations de l'expert et de la nécessité de compléter éventuellement cette première mission (à discuter avec le / la Banquier (ère) Solidaire (un point à +3 mois, +6 mois et / ou +12 mois).
- **La mission peut avoir lieu pendant le temps de travail du / de la Banquier (ère) Solidaire (mécénat de compétences) ET / OU pendant les vacances du salarié (bénévolat de compétences). Un mix des deux possibilités est envisageable (volontariat de compétences).**

CALENDRIER

- **PROCESSUS DE SELECTION**
 - Publication des termes de référence
 - Sélection du ou de la bénévole par la Fondation Grameen Crédit Agricole
- **SIGNATURE DE LA CONVENTION ET PRÉPARATION DE LA MISSION**
 - Une convention est signée entre l'organisation bénéficiaire, la/le Banquier Solidaire, la Fondation et l'employeur (dans le cas d'un mécénat ou volontariat de compétences).
- **PRÉPARATION DE LA MISSION**
 - Signature de la convention et préparation (appels à prévoir avec l'organisation, documents à lire avant le début de la mission)
 - Préparation de la mission par le/ la Banquier (ère) Solidaire, PAMF-CI et la Fondation Grameen Crédit Agricole (environ 5 jours en amont de la mission terrain). Le / La candidat (e) sélectionné (e) et les responsables de PAMF-CI seront amenés à discuter des termes de référence et à les ajuster ensemble afin de préparer au mieux la mission.

- **MISSION TERRAIN**
 - 10 jours sur place, à Abidjan.
- **LIVRABLES DE LA MISSION**
 - Envoi des livrables de la mission par le / la Banquier (ère) Solidaire dans les 2 à 3 semaines qui suivent la mission terrain.

LOGISTIQUE, FRAIS DE MISSION ET ASSURANCE

- La formation en amont de la mission, la coordination logistique de la mission et les billets d'avion pour la Côte d'Ivoire sont à la charge de la Fondation Grameen Crédit Agricole.
- Le/la Banquier (ère) Solidaire bénéficie des assurances groupe
- L'hébergement, les transports locaux et les frais de restauration sont pris en charge par l'organisation bénéficiaire.
- Tout autre dépense est à la charge du / de la Banquier (ère) Solidaire

LOCALISATION

- Cette mission se déroulera à Abidjan. Des déplacements pourront être organisés par l'organisation bénéficiaire, en fonction des besoins de la mission, pour visiter des agences à l'extérieur de la capitale.

PROFIL RECHERCHE

- Expérience d'au moins 3 ans dans des fonctions de risques
- Expérience / compétences dans le domaine de la gestion des risques environnementaux
- Une expérience antérieure en matière d'assistance technique ou de travail de conseil dans un pays en développement serait un plus
- Appétence pour la finance inclusive / finance durable, se traduisant par une curiosité accrue pour les spécificités du secteur et par l'envie d'y adapter les standards bancaires
- Connaissance / expérience dans le secteur de la microfinance est un plus
- Pragmatique et rigoureux/se

CONTACTS

Pour toute information sur le programme [Banquiers Solidaires](#) ou la mission, veuillez contacter :

Maria FRANCO
Responsable de Programme Assistance Technique
maria.franco@credit-agricole-sa.fr

Khady FALL
Conseillère en investissement
khady.fall@gca-foundation.org