



¿Cómo ha impactado la reducción de la ayuda internacional a los Proveedores de Servicios Financieros?

ENCUESTA  
DE CAMPO  
2025

## Contexto y cifras clave

3

### 01

#### Impacto directo en los Proveedores de Servicios Financieros

- ¿En qué medida los Proveedores de Servicios Financieros se han visto ya directamente afectados por los recientes recortes en la ayuda exterior? 4
- ¿Cuáles son las expectativas sobre los impactos futuros para el sector de la inclusión financiera? 8
- ¿Está demostrando el sector de las finanzas inclusivas una resiliencia global ante los cambios geopolíticos, los recortes de la ayuda y el aumento de los aranceles comerciales que experimenta actualmente el mundo? 9

### 02

#### Impacto en los clientes vulnerables y con bajos ingresos

- ¿Se ha observado ya un impacto en los clientes vulnerables y con bajos ingresos? 12
- Ampliando el tema a los aranceles comerciales actuales y las tensiones geopolíticas, ¿qué otras consecuencias se esperan para los clientes/beneficiarios finales? 13

### 03

#### Próximos cambios estratégicos para los Proveedores de Servicios Financieros

- ¿Ha cambiado el sector de la inclusión financiera su enfoque estratégico para tener en cuenta la reducción de la ayuda? ¿Cuáles son los temas estratégicos clave en los que centrarse? 14
- ¿Hay nuevos actores que podrían ayudar a los Proveedores de Servicios Financieros a implementar sus cambios estratégicos? 16
- En respuesta a la reducción y redefinición de la ayuda internacional, ¿se ha producido un cambio de mentalidad en las organizaciones de los PSF? 17

### 04

#### Principales conclusiones de la encuesta

18

### 05

#### Llamamiento a la acción

19

### 06

#### Próximas etapas

20

#### Anexo

22

#### CREDENCIALES

**Redacción del informe**  
Dominique Weiss

**Gestión de publicación**  
Edouard Sers

**Diseño de encuesta e investigación**  
Annabelle N'sa Kalenga  
Dominique Weiss  
Maxime Borgogno  
Sary Valenzuela

**Comité editorial**  
Deborah Drake  
Dominique Weiss  
Edouard Sers  
Laura Foose  
Philippe Guichandut  
Vincent Brousseau

**Diseño editorial**  
Philippe Guichandut

**Asesoramiento**  
Daniel Rozas  
Emmanuelle Javoy  
Thomas Shaw

**Ilustración**  
Geoffroy Lefort

**Diseño gráfico**  
Florence Depretz



# Contexto y cifras clave



**86**  
ENCUESTADOS



**58**  
PAÍSES



**79%**  
PROVEEDORES DE  
SERVICIOS FINANCIEROS



**37%**  
PROCEDENTES DE ÁFRICA  
SUBSAHARIANA



**49%**  
FINANCIAN LA AGRICULTURA  
Y LA GANADERÍA



**30%**  
FINANCIAN EL  
COMERCIO

Esta encuesta de campo es una iniciativa de la **Fundación Grameen Crédit Agricole** en asociación con **CERISE+SPTF** y el **Consejo de Equidad en Inclusión Financiera (FIEC)**, dos redes que reúnen a numerosos profesionales del sector (Proveedores de Servicios Financieros<sup>(1)</sup>, inversores y redes de PSF) entre sus miembros. Su objetivo es evaluar el impacto, en el sector de la inclusión financiera, de la **reducción de la ayuda internacional**, tras la disminución de las contribuciones de Estados Unidos y otros países a los programas de desarrollo en todo el mundo.

La ayuda internacional se ha reducido en **un 7,4 % en 2024** y aún más drásticamente en 2025 tras **el cierre repentino de USAID** (con programas que han pasado de 120 mil millones de dólares a 69 mil millones de dólares entre enero y mayo de 2025 [\(fuente: NY Times, junio de 2025\)](#).

*«No hay un solo ámbito de desarrollo y asistencia humanitaria en el que USAID no haya estado involucrada.»*

Abby Maxman, Presidenta y directora ejecutiva de Oxfam América.

Muchos países europeos también han reducido significativamente su contribución (**recortes de entre un 25 % y un 40 %**), como Alemania, los Países Bajos, Francia, Bélgica y, más recientemente, el Reino Unido<sup>(2)</sup>. La OCDE prevé que la disminución global en 2025 podría oscilar entre **el 9 % y el 17 %** [\(fuente: OCDE, junio 2025\)](#).

Aunque las finanzas inclusivas se basan esencialmente en la autosostenibilidad, **los Proveedores de Servicios Financieros (PSF) y/o muchos de sus clientes y beneficiarios pueden depender directa o indirectamente de programas financiados con ayuda** en las áreas de estabilidad económica, acceso a servicios esenciales de salud, educación, infraestructura y energía. En la encuesta, **el 58 % de los encuestados** ofrece algún tipo de servicios **financiados mediante ayudas internacionales**. Además, **los PSF obtienen parte de sus recursos financieros de fondos internacionales** que, a su vez, están financiados por fondos públicos.

Las opiniones recopiladas de **86 encuestados** en **58 países** han sido fundamentales para comprender mejor el impacto actual y futuro en los PSF y sus clientes, incluidas las amenazas que pueden materializarse, las nuevas estrategias previstas y las oportunidades que pueden surgir.

**El 79 % de los encuestados son Proveedores de Servicios Financieros** del sector de la inclusión financiera. Las respuestas de los que no son PSF aportan una valiosa perspectiva desde un punto de vista más distante. **El 37 % procede del África subsahariana**, lo que supone una fuerte representación en comparación con cualquier otra región. **Dos tercios son PSF de nivel 2**, mientras que **los de nivel 1 y nivel 3 están igualmente representados** en la muestra<sup>(3)</sup>. El sector empresarial financiado por los PSF encuestados está dominado por la agricultura y la ganadería, que representa **el 49 %**, seguido por el **comercio** con **un 30 %**<sup>(4)</sup>.

<sup>(1)</sup>Denominado «PSF» en este artículo.

<sup>(2)</sup>Según el informe Tameo PAIF de 2024, «los finanziadores públicos desempeñaron un papel cada vez más importante tanto en 2022 como en 2023, con un crecimiento del 29 % en 2023 hasta alcanzar el 32 %».

<sup>(3)</sup>Los PSF de nivel 2 se definen como PSF de tamaño medio con una cartera de préstamos de entre 10 y 100 millones de dólares estadounidenses. Los PSF de nivel 3 tienen una cartera de préstamos inferior a 10 millones de dólares estadounidenses y los de nivel 1 tienen una cartera superior a 100 millones de dólares estadounidenses.

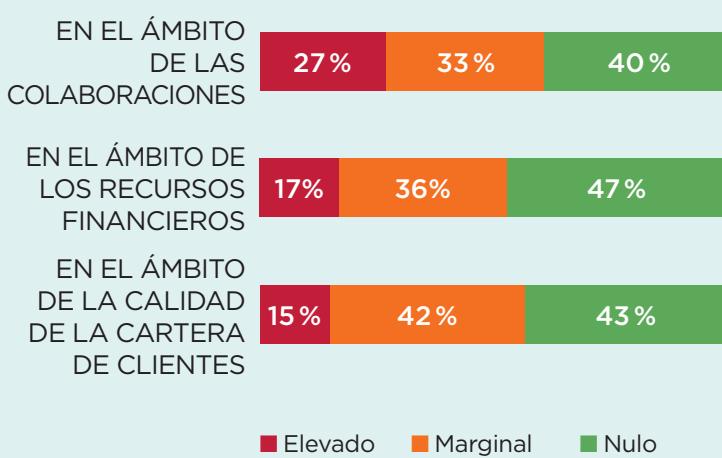
<sup>(4)</sup>Véase el anexo para obtener información detallada sobre los encuestados.

# 01

## Impacto directo en los Proveedores de Servicios Financieros

¿EN QUÉ MEDIDA LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS SE HAN VISTO YA DIRECTAMENTE AFECTADOS POR LOS RECENTES RECORTES EN LA AYUDA EXTERIOR?

### NIVEL DE IMPACTO DEL RECORTE DE LA AYUDA



- Los mayores impactos se han registrado en el ámbito de las colaboraciones, con un 27 % de los PSF afectado de forma importante y un 33 % afectado de forma marginal.
- El impacto en los recursos financieros no es insignificante, ya que el 17 % de los encuestados se ha visto muy afectado y el 36 % se ha visto afectado de forma marginal.
- El impacto en la calidad de la cartera es menos fácil de relacionar con la disminución de la ayuda. Sin embargo, el 15 % de los encuestados sí informa de un fuerte impacto y el 42 % informa de un impacto marginal, lo que refleja las crecientes dificultades financieras que sufren los clientes con bajos ingresos.

**La mayoría de los encuestados ya se ha visto afectada por los recortes en las ayudas, de forma significativa o marginal: el 60 % en relación con las colaboraciones, el 57 % en relación con la calidad de la cartera y el 53 % en relación con los recursos financieros.**

> **El 27 % de los encuestados se ve fuertemente impactado en sus colaboraciones:** estos PSF indican que han tenido que poner fin a proyectos que necesitaban asistencia técnica o subvenciones, como aquellos centrados en **la salud, el agua, el saneamiento y la higiene (WASH), los refugiados y la igualdad de género**.

*«La reciente reducción de la ayuda internacional ha tenido un impacto significativo en nuestras operaciones. Como resultado, hemos experimentado limitaciones en nuestra capacidad para ampliar el alcance, mantener el crecimiento de los programas así como algunos de los servicios especializados que dependen en gran medida del apoyo externo, como la financiación del WASH. Las principales áreas afectadas incluyen la disponibilidad de crédito para los clientes en regiones desatendidas, las iniciativas de formación para el personal y las comunidades, y el ritmo de implementación de nuevas innovaciones alineadas con nuestra misión.»*

Jefe de Financiación y Gestor de Proyectos, institución en Kenia

El impacto en las colaboraciones es motivo de especial preocupación, dado su potencial para aumentar la resiliencia de las poblaciones con bajos ingresos ante las crisis. El fortalecimiento de la resiliencia de los grupos vulnerables se considera un objetivo clave de la inclusión financiera, según la Brújula de Inclusión Financiera 2024 del e-MFP<sup>(5)</sup>.

La pérdida de subvenciones para mejorar los programas de microfinanciación vinculados a intervenciones en el ámbito del agua, saneamiento e higiene (WASH) o salud está perjudicando el impacto social, ya que esos programas pueden lograr un mayor impacto al proteger a las familias de caer aún más en la pobreza debido a los gastos sanitarios. En Dar es Salaam (Tanzania), un estudio de métodos mixtos realizado en 2019 demostró que los préstamos microfinancieros, junto con las intervenciones sanitarias, redujeron las interrupciones de la actividad empresarial relacionadas con las enfermedades, mejoraron el comportamiento de los jóvenes en materia de salud y dieron lugar a mejores resultados generales en este ámbito<sup>(6)</sup>.

El recorte de la ayuda es aún más perjudicial si se tiene en cuenta que incluye inversiones vitales. Según Jorge Álvarez-Sala, de UNICEF<sup>(7)</sup>, la AOD (Ayuda oficial al desarrollo) representa el 17 % de las inversiones mundiales en el sector WASH y los recortes de la ayuda al sector en 2025 han reducido la inversión en WASH en 450 millones de dólares. Señaló que esta reducción no debe subestimarse, ya que sin inversiones esenciales en el fortalecimiento de los sistemas y en un entorno más propicio, es posible que otros componentes del ecosistema WASH no funcionen con la eficacia que deberían.

«Reducción de la capacidad operativa: la limitación de los fondos obligó a nuestra institución a reducir los programas de divulgación, el desarrollo de productos y la expansión de sucursales, especialmente en los asentamientos de refugiados. Disminución de la cartera de préstamos a los refugiados: la reducción de la financiación a los grupos ha reducido el capital disponible para préstamos, lo que ha afectado la capacidad de atender a los clientes con bajos ingresos.»

Jefe de desarrollo de productos, investigación y marketing, institución en Uganda

> **El 15 % de los encuestados que afirman haber sufrido un fuerte impacto en la calidad de la cartera** hablan de la crisis general (Líbano), la pérdida de garantías agrícolas (Benín), un menor crecimiento de la cartera (India), la reducción de las capacidades operativas y la disminución de la cartera de refugiados (Uganda). El **42 % de los encuestados** que afirman haber **sufrido un impacto marginal** en la calidad de la cartera hablan de la reducción de los ingresos de los agricultores locales, las mujeres y los jóvenes, lo que afecta al pago de los préstamos (testimonio de un banco de Camboya y una red internacional), así como la ralentización de los avances en la creación de medios de vida sostenibles (consultor, Laos). En esos casos, no parece sencillo establecer una relación causal directa entre la reducción de la ayuda internacional y la calidad de la cartera. Sin embargo, la reducción de la ayuda puede afectar el crecimiento de la cartera de los PSF, especialmente en lo que respecta a los grupos más vulnerables, lo que a su vez podría afectar la calidad de la cartera, debido a la disminución de nuevos fondos. Se espera que los efectos sobre la calidad de la cartera tarden en manifestarse cuando la economía en general se vea afectada por los efectos combinados de los recortes de la ayuda y los aranceles estadounidenses.

> Según los informes, la **financiación de la agricultura y el despliegue rural** también se han visto especialmente afectados, por ejemplo, en Camerún, Guinea y Benín, debido a la reducción de las garantías institucionales. Entre los encuestados, el 49 % ofrece financiación para la agricultura o la ganadería a sus clientes finales.

 «Parte de nuestra financiación está garantizada por el beneficiario final de los productos agrícolas, como el Programa Mundial de Alimentos. Con la reducción de la ayuda, este año, por ejemplo, no hemos financiado a los productores de maíz, por miedo a no ser reembolsados.»

Jefe de inversiones, institución en Benín

<sup>(5)</sup>La Brújula de la inclusión financiera es la encuesta anual e-MFP sobre las tendencias de inclusión financiera. En un espíritu de colaboración entre iniciativas del sector, a lo largo de este artículo se hacen varias referencias a la última Brújula (denominada en este artículo Brújula IF 2024 [Brújula de la inclusión financiera 2024](#))

<sup>(6)</sup>Balvanz, P., Yamanis, T. J., Mulawa, M. I., Mwikoko, G., Kajuna, D., Kilonzo, M. N. y Maman, S. (2019). Microfinanzas e intervenciones sanitarias: factores que influyen en el éxito del reembolso de los préstamos entre los hombres jóvenes de Dar es Salaam (Tanzania). Salud pública mundial, 14(2), 254-270

<sup>(7)</sup>Seminario web: *El agua, el saneamiento y la higiene son más importantes que nunca: oportunidades para el cambio, la inversión y el impacto* (2025). [YouTube](#)

**«Nuestro proyecto depende del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural del país, por lo que la pérdida de la colaboración con el Gobierno supone una pérdida para nosotros.»**

Gerente de proyectos en Camerún

Si bien los países frágiles o extremadamente frágiles representan sólo el 13 % de los países de los encuestados, más de la mitad de los que indican **estar muy afectados provienen de estados extremadamente frágiles o frágiles** (República Democrática del Congo, Myanmar, Etiopía, Camerún, Burkina Faso, Líbano, Uganda, Kenia, Sri Lanka). En general, sus testimonios reflejan una combinación de dificultades a las que deben hacer frente (véase más adelante).

Esta información procedente del terreno es una importante alerta, dados los retos ya existentes para crear un entorno propicio para las finanzas inclusivas en estos países<sup>(8)</sup>. Tal y como se describe en un documento de mayo de 2024 del CGAP en el que se reflexiona sobre el papel de los financiadores en los países frágiles, los clientes tienen un acceso más limitado a los servicios formales, con un coste más elevado y menos adaptados a sus necesidades.

**Según el CGAP, los proveedores de los mercados frágiles se enfrentan a una triple amenaza.**



**REDUCCIÓN DE LOS INGRESOS**



**MAYOR COSTE**



**MAYOR RIESGO**

En este contexto, resulta aún más necesario imaginar nuevos enfoques<sup>(9)</sup>.

«En la actualidad, la ayuda internacional es extremadamente limitada, por lo que estamos teniendo dificultades para sostener el desarrollo interno y dar capacitación básica a nuestros clientes. Estos esfuerzos de capacitación no son opcionales; son fundamentales para la resiliencia y recuperación. El apoyo inmediato es especialmente urgente en países como Myanmar, donde la injusticia y las crisis humanitarias están generalizadas. Sin un apoyo oportuno, tanto las organizaciones como las comunidades a las que prestamos servicio corren el riesgo de quedarse aún más rezagadas.»

Jefe de inversiones,  
institución en Myanmar

**«El Líbano lleva seis años sumido en una grave crisis financiera. Debido al estancamiento político, el Gobierno no ha adoptado ningún plan de reforma económica. La ayuda internacional ha estado vinculada a las reformas y, por lo tanto, nuestra IMF está recibiendo muy pocos fondos. Esto agrava el impacto de la crisis (que ya ha destrozado nuestras finanzas) y, con el casi agotamiento de la ayuda internacional al sector, tenemos una liquidez limitada, lo que nos obliga a reducir significativamente los servicios financieros que ofrecemos a nuestros clientes.»**

Director ejecutivo de una fundación en el Líbano

<sup>(8)</sup>De la crisis a la resiliencia: el papel de las finanzas inclusivas en los países frágiles / Investigación y publicaciones del CGAP. Este documento ofrece un marco para considerar cómo los financiadores pueden plantearse las intervenciones basándose en una serie de contextos diferentes, entre los que se incluyen las dimensiones de la seguridad, la cohesión social, la capacidad gubernamental y la legitimidad institucional.

<sup>(9)</sup>En su documento, el CGAP aconsejó al sector que aproveche las transferencias monetarias humanitarias, es decir los servicios financieros informales, y mejore la facilitación del mercado local.

> Los proveedores de servicios financieros que pertenecen a **redes internacionales** reportan restricciones impuestas a sus accionistas que pueden poner en peligro su desarrollo y su acceso a los recursos. De hecho, las redes que combinan programas humanitarios e inclusión financiera parecen verse especialmente debilitadas por la reducción de la ayuda. Estas ONG y redes internacionales están muy expuestas y son vulnerables a los recortes de la ayuda exterior. Normalmente, el respaldo de una gran red internacional es una fuente de resiliencia, pero en este caso es una fuente de vulnerabilidad.

*«El cese de la ayuda exterior ha puesto en apuros al accionista, una ONG que utiliza la ayuda internacional extranjera para acciones humanitarias.»*

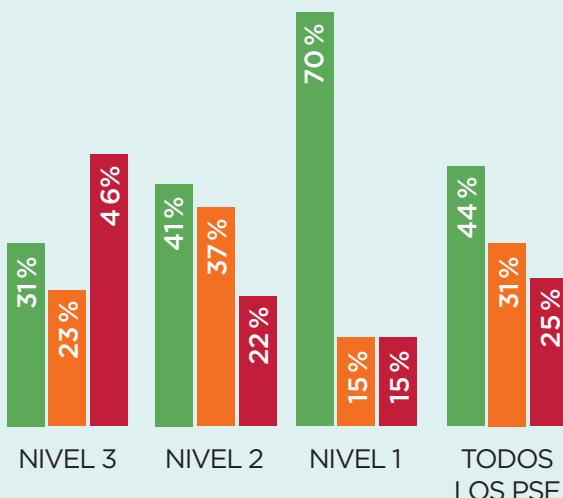
Director general, institución en Kirguistán

*«La ONG proporcionaba subvenciones anuales en efectivo y en especie (vehículos) para apoyar el impacto. Esto no se ha podido hacer este año y lo mismo ocurrirá en los próximos años.»*

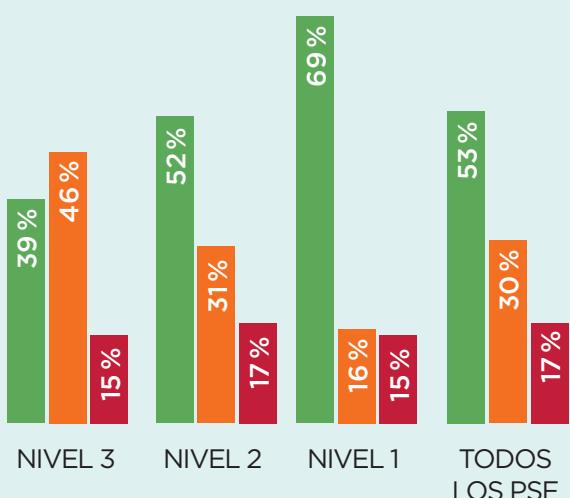
Director general, institución en Senegal

> **El tamaño importa: los PSF de nivel 3** señalan un impacto superior a la media **en las colaboraciones y la cartera de clientes**. Mientras que el 69 % de los **PSF de nivel 1 no se ven afectados en absoluto en cuanto a recursos financieros**, el 71 % de los de nivel 3 indican un impacto elevado (15 %) o marginal (46 %). En cuanto a los PSF de nivel 2, el 50 % indica sufrir repercusiones en la cartera de clientes, el 48 % señala algún tipo de impacto en sus recursos financieros, y el 59 % señala un impacto relación con las colaboraciones, lo cual pone de relieve, una vez más, este sorprendente efecto.

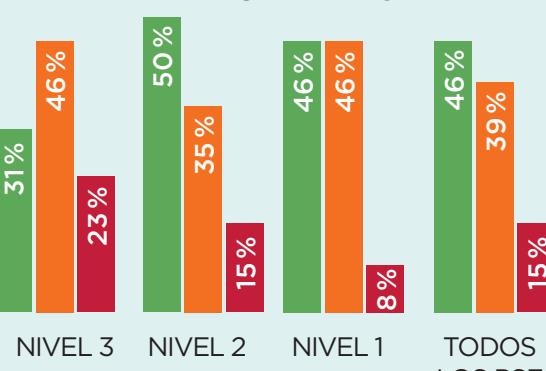
#### REPERCUSIÓN EN LAS COLABORACIONES



#### REPERCUSIÓN EN LOS RECURSOS FINANCIEROS



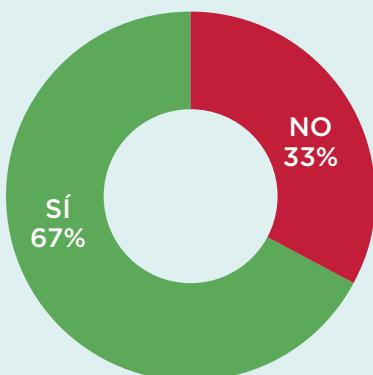
#### REPERCUSIÓN EN LA CARTERA DE CLIENTES



■ Elevado ■ Marginal ■ Nulo

## ¿CUÁLES SON LAS EXPECTATIVAS SOBRE LOS IMPACTOS FUTUROS PARA EL SECTOR DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA?

### ¿CREEES QUE LOS RECORTES EN LOS PROGRAMAS DE AYUDA INTERNACIONAL AFECTARÁN A TU ORGANIZACIÓN EN EL FUTURO ?



- **El 67 % de los encuestados considera que se verá afectado por los recortes en la ayuda** (frente al 61 % que ya se ha visto afectado).
- Las áreas en las que los PSF se verán más perjudicados son **la adaptación al cambio climático o la mitigación de sus efectos, la resiliencia de los clientes frente a las crisis, la transformación digital, la innovación y la integración de la perspectiva de género.**

Es sorprendente que las principales prioridades en la Brújula IF 2024 correspondan globalmente con las áreas que se prevé se vean más afectadas por los recortes en las ayudas a los programas en esta encuesta. Dada la rapidez y severidad del recorte en los programas de ayuda estadounidenses, los responsables de los PSF aparentemente aún no han tomado medidas para hacer frente a los retos que se avecinan.

En la Brújula IF 2024, los encuestados<sup>(10)</sup> clasificaron la adaptación al cambio climático o su mitigación como la primera prioridad del sector. En la presente encuesta, esta es el área que se espera sea la más gravemente afectada por los recortes en las ayudas y, por lo tanto, sin duda la que requerirá que la comunidad de inversores concentre la mayor parte de sus esfuerzos.

**Esto no es sorprendente: según el informe PAIF de Tameo 2024, los financiadores públicos eran la principal fuente de capital a finales de 2023, con un porcentaje que oscilaba entre el 54 % en alimentación y agricultura, el 74 % en los fondos climáticos y energéticos y el 87 % en los fondos educativos y sanitarios.**

Por lo contrario, los financieros públicos representaban solo el 17 % de las fuentes de financiación de los fondos de microfinanzas.

Para ilustrar los posibles beneficios de los productos relacionados con el cambio climático: en 2020, un proveedor de servicios financieros (PSF) de Filipinas, en colaboración

con Cerise+SPTF, evaluó la vulnerabilidad de sus clientes y descubrió que el calor urbano extremo era el riesgo medioambiental más significativo. Para apoyar la adaptación al cambio climático, el PSF ofreció préstamos para financiar tecnología ecológica y de eficiencia energética, al tiempo que ayudaba a los hogares a evaluar y optimizar el uso de la energía. Esta colaboración ha generado importantes repercusiones económicas y sanitarias en los hogares debido a la reducción de los costes energéticos y del riesgo de enfermedades relacionadas con el calor<sup>(11)</sup>.

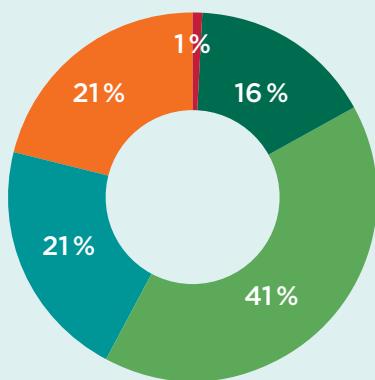
La resiliencia de los clientes ante las crisis ocupa el segundo lugar. La resiliencia, entendida como la creación de una cultura del ahorro, así como de los seguros y la estabilización del consumo, está estrechamente relacionada con el cambio climático, ya que los fenómenos meteorológicos y climáticos extremos aumentan la vulnerabilidad de los clientes. De hecho, los productos financieros innovadores pueden desempeñar un papel esencial a la hora de reforzar la resiliencia ante las crisis sanitarias de manera oportuna. En 2016, una cooperativa de crédito de Burkina Faso introdujo un producto de ahorro destinado a gastos sanitarios, que también daba derecho a un préstamo sanitario más importante. El programa tuvo una buena acogida, ya que reforzó la resiliencia de los hogares con bajos ingresos frente a las crisis sanitarias y permitió a la institución reinvertir los ingresos en servicios sanitarios comunitarios<sup>(12)</sup>.

<sup>(10)</sup>Proveedores de servicios financieros y no financieros, consultores, financieros, investigadores y organizaciones de infraestructura. <sup>(11)</sup>[Centro de recursos en línea del SPI](#) <sup>(12)</sup>[Centro de recursos en línea del SPI](#)

Áreas en las que el impacto de los recortes en las ayudas será más importante	Clasificación de la encuesta	Prioridades de la Brújula IF 2024
Adaptación al cambio climático o mitigación	1	1
Resiliencia del cliente ante las crisis	2	3
Transformación digital de los proveedores financieros	3	4
Innovación en el desarrollo de productos	4	6
Integración de la perspectiva de género en las organizaciones de inclusión financiera	5	7
Resiliencia institucional y sectorial ante las crisis	6	13
Salud financiera de los clientes	7	3
Protección de los clientes	8	2
Gestión del rendimiento financiero	9	
Estrategia institucional y gestión del cambio	10	14
Gobernanza	11	9
Fraude contra los clientes	12	

## ¿ESTÁ EL SECTOR DE LAS FINANZAS INCLUSIVAS DEMOSTRANDO SER RESILIENTE A NIVEL MUNDIAL ANTE LOS CAMBIOS GEOPOLÍTICOS, LOS RECORTES EN LAS AYUDAS Y EL AUMENTO DE LOS ARANCELES COMERCIALES QUE ESTÁ EXPERIMENTANDO EL MUNDO?

### EL SECTOR DE LAS FINANZAS INCLUSIVAS ESTÁ DEMOSTRANDO SER RESILIENTE A NIVEL MUNDIAL ANTE LOS CAMBIOS GEOPOLÍTICOS, LOS RECORTES EN LAS AYUDAS Y EL AUMENTO DE LOS ARANCELES



- A pesar de las perspectivas preocupantes, **el 57 % de los encuestados está totalmente de acuerdo o de acuerdo en que el sector es resistente a nivel mundial**, y sólo el 22 % está en desacuerdo o muy en desacuerdo.
- La mayoría de los testimonios recopilados a continuación muestran que los gestores de PSF ya han atravesado muchas crisis y confían en la capacidad de adaptación del sector.

■ Totalmente de acuerdo      ■ De acuerdo  
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo      ■ En desacuerdo  
■ Totalmente en desacuerdo

*«El sector de las finanzas inclusivas ha demostrado una notable resiliencia al adaptarse rápidamente a las perturbaciones mundiales mediante la innovación digital, las operaciones localizadas y la diversificación de la financiación.»*  
 Director general, institución en Kirguistán

*El ámbito de las finanzas inclusivas muestra una notable resiliencia, pero no es infalible. Esta resiliencia depende en gran medida de la madurez de las instituciones locales, de la estabilidad política interna, de la integración digital y de la diversificación de las fuentes de financiación.»*

Director general adjunto, Cooperativa en Benín



*«Si bien el sector de las finanzas inclusivas ha demostrado una notable resiliencia en algunos mercados —por ejemplo, las instituciones microfinancieras se han recuperado rápidamente tras las perturbaciones causadas por la COVID19—, sigue siendo vulnerable frente a las crisis externas, como los recortes en la financiación, el aumento de los tipos de interés y la desaceleración económica mundial. En las regiones que dependen en gran medida de la ayuda internacional o de la financiación en condiciones favorables, estos cambios geopolíticos y los recortes en las ayudas han limitado las operaciones y ralentizado el alcance a comunidades marginadas. Por lo tanto, aunque algunas partes del sector muestran una gran resiliencia, el panorama general es mixto y específico de cada contexto.»*

Jefe de Financiación y Gestor de Proyectos, institución en Kenia

*«El sector de las finanzas inclusivas es muy sensible a los trastornos geopolíticos.»*

Director general, institución en Bosnia y Herzegovina

*«Aunque el sector de las finanzas inclusivas ha demostrado una considerable capacidad de resistencia frente a retos globales como las tensiones geopolíticas, la reducción de la ayuda externa y las perturbaciones en el comercio, estos factores siguen generando presión a nivel local. Muchas instituciones, especialmente en los mercados en desarrollo, han logrado adaptar sus modelos empresariales y diversificar sus fuentes de financiación. Sin embargo, algunas organizaciones, en particular aquellas que dependen en gran medida de la financiación externa, han sufrido contratiempos en cuanto al crecimiento de su cartera y su alcance. En general, el sector está demostrando ser resiliente, pero la adaptación continua y la planificación estratégica son esenciales para mantener la estabilidad.»*

Director financiero, institución en Uzbekistán

*«Estamos en una situación muy incierta desde 2014, por lo que hemos tenido que adaptarnos a los cambios geopolíticos.»*

Director general, institución en Tayikistán

*«En la actualidad, es difícil saberlo con certeza, pero parece que el sector depende mucho menos de la ayuda directa que en el pasado. Los cambios geopolíticos y la incertidumbre pueden tener un impacto mayor ya que podrían afectar a la estabilidad de los sectores financieros y a su regulación.»*

Director global de riesgos, red de IMF en EE. UU.

El 22 % de los encuestados que no están de acuerdo o están totalmente en desacuerdo incluye proveedores de servicios financieros del África subsahariana, directores de redes internacionales, un investigador y un proveedor de servicios financieros de Camboya. Es posible que estos cuatro grupos hayan estado más expuestos a perturbaciones externas diversas, intensas y frecuentes.

*Lo más preocupante es que los recursos financieros están disminuyendo, por lo que ya no se dispone de los medios necesarios para identificar y visibilizar el impacto negativo sobre estas poblaciones. A menudo permanecen invisibles y en silencio, lo que podría dar la impresión de que nada está cambiando, cuando la realidad es muy diferente.»*

Director de operaciones, red internacional en Francia

*«El sector de las finanzas inclusivas se ve muy afectado por todos estos cambios y debe prepararse para ser más resiliente. La economía está estrechamente ligada con los cambios geopolíticos, la reducción de la ayuda exterior y las cuestiones relacionadas con los aranceles. El nivel de impacto será proporcional y variará en función del tipo de institución y de sus fuentes de financiación.»*

Director general, institución en la República Democrática del Congo

*«El sector de las finanzas inclusivas es muy vulnerable a los cambios geopolíticos mundiales, la disminución de las ayudas y las tensiones comerciales. Estos factores suelen provocar una reducción de la financiación, un incremento de la incertidumbre y una interrupción de los flujos financieros hacia las comunidades con bajos ingresos y desatendidas, lo que socava directamente la estabilidad y el alcance del sector.»*

Jefe de Desarrollo de Productos, Investigación y Marketing, institución en Uganda

*«En mi opinión, diría que el sector financiero inclusivo es como una roca en medio de la tormenta global que estamos viviendo. A pesar de todas las tormentas geopolíticas, los recortes en las ayudas y las complicadas negociaciones comerciales, se ha mantenido increíblemente fuerte. ¿Por qué? Porque se centra en lo que es verdaderamente esencial: las necesidades financieras de la gente común en sus comunidades. También es un sector que ha sabido aprovechar la tecnología para llegar a más personas y ser más eficiente. En definitiva, la necesidad de ahorrar, obtener un pequeño préstamo o contratar un seguro básico sigue ahí, y eso da una base muy sólida al sector para resistir cualquier crisis. Es como un ecosistema que se adapta y avanza, independientemente de lo que pase.»*

Director financiero, banco en República Dominicana

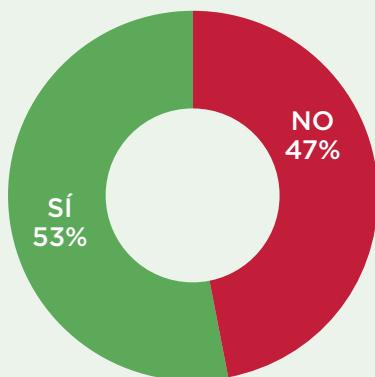
*«Las microfinanzas son anticíclicas.»*

Director financiero, ONG en Perú

## 02

# Impacto en los clientes vulnerables y con bajos ingresos

## ¿SE HA OBSERVADO YA UN IMPACTO EN LOS CLIENTES VULNERABLES Y CON BAJOS INGRESOS?



- Los encuestados que ya han observado un impacto de los recortes en las ayudas en sus clientes vulnerables destacan que estos sufrirán por **la falta de acceso a la financiación agrícola y a la financiación ecológica y climáticamente inteligente**. Esto concuerda con el hecho de que la agricultura y la ganadería son el principal sector empresarial (49 %) financiado por los PSF encuestados, así como con el impacto en la calidad de la cartera señalado anteriormente<sup>(13)</sup>.

Una vez más, la clasificación de las áreas más afectadas por los recortes en las ayudas que figura a continuación coincide con las principales prioridades que los encuestados planearon abordar para prestar un mejor servicio a sus clientes en la Brújula IF 2024. Abordar el impacto negativo del cambio climático en los rendimientos agrícolas será un reto debido a la falta de fondos para acceder a la financiación agrícola como consecuencia de los recortes en la ayuda. La inclusión financiera de los más pobres se ha vuelto más difícil, ya que a menudo se apoyaba en proyectos de asistencia.

*«La reducción de los fondos de ayuda conllevará una disminución de las subvenciones que han permitido a los proyectos de inclusión financiera conectar a los proveedores de servicios financieros con sus clientes. Si bien nuestra red no subvenciona ningún servicio financiero, facilita la posibilidad que las instituciones locales capaciten a su personal para acompañar grupos de ahorro, que luego pueden abrir cuentas móviles con entidades financieras. Esto, en última instancia, permite que se otorguen préstamos a los grupos de ahorro (si hay necesidad y cumplen los requisitos) y, posteriormente, a personas cuyos ingresos superan el monto que se puede prestar a los grupos. Sin la subvención (herramienta y miembro del personal), la institución no podría identificar a los grupos que necesitan conectarse. Por lo tanto, si se reduce o elimina la financiación, estas personas marginadas no se incluirán en el proceso de conexión y, en consecuencia, no se beneficiarán de una oportunidad de inclusión financiera más importante.»*

Miembro de la junta directiva de una ONG/red en la República Democrática del Congo

<sup>(13)</sup>A pesar de las limitaciones de esta conclusión, véase nuestro análisis anterior en la sección 1.

Principales áreas afectadas para los clientes vulnerables	Clasificación	Brújula IF 2024
Acceso a la financiación agrícola	1	2
Acceso a la financiación ecológica y climáticamente inteligente	2	3
Inclusión financiera para los más pobres	3	8
Empoderamiento de las mujeres e igualdad de género	4	1
Acceso a la financiación de las PYMES	5	4
Refugiados y personas desplazadas por la fuerza	6	7
Agua, saneamiento e higiene (WASH)	7	11
Salud financiera (incluida la educación financiera y digital)	8	5
Acceso a la educación	9	14
Acceso a los servicios de salud	10	13
Inclusión financiera para los jóvenes	11	6
Conservación de la biodiversidad	12	15
Seguridad alimentaria y nutrición	13	10
Financiación energética de hogares/comunidades	14	16
Resiliencia ante los desastres	15	9
Financiación de la vivienda	16	12
Seguridad	17	

*«En cuanto a las oportunidades para abrir nuevas sucursales y ampliar nuestros servicios a emprendedores en zonas remotas, USAID, con sus programas agrícolas, permitió establecer una presencia en estas zonas y atender a estos emprendedores rurales.»*

Jefe de desarrollo de programas, institución en Guinea

## AMPLIANDO EL TEMA A LOS ARANCELES COMERCIALES ACTUALES Y LAS TENSIONES GEOPOLÍTICAS, ¿QUÉ OTRAS CONSECUENCIAS SE PUEDE PREVEER PARA LOS CLIENTES/BENEFICIARIOS FINALES?

Inflación, problemas de seguridad, alza del coste de los préstamos, precios más altos para los consumidores, pérdida de puestos de trabajo, incremento de la pobreza, cancelación parcial de los esfuerzos para la reducción de la pobreza... esas son las palabras clave recopiladas. El temor a la inflación y sus consecuencias concretas es la principal preocupación señalada por los encuestados.

*«Desde un punto de vista geopolítico, podría producirse un retroceso en la gobernanza y los programas de los países donde trabajamos. Con la retirada de los incentivos para la buena gobernanza y la reducción del apoyo financiero y político a los programas de ayuda para las poblaciones más marginadas, algunos gobiernos podrían cesar sus actividades en este ámbito, y las poblaciones locales carecerían del poder político necesario para hacer frente a estos cambios. Esto tendría repercusiones en la inclusión financiera y la innovación.»*

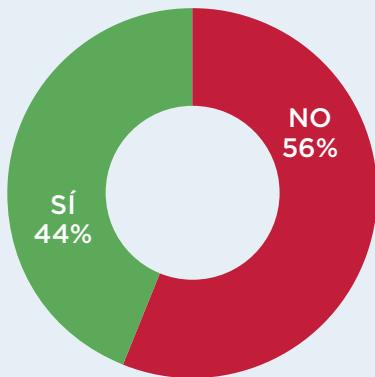
Director global de riesgos, red de IMF en EE. UU.

# 03

## Próximos cambios estratégicos para los Proveedores de Servicios Financieros

¿HA CAMBIADO EL SECTOR DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA SU ENFOQUE ESTRATÉGICO PARA ADAPTARSE A LA REDUCCIÓN DE LA AYUDA? ¿CUÁLES SON LOS PRINCIPALES TEMAS ESTRATÉGICOS EN LOS QUE DEBE CENTRARSE?

¿ HA CAMBIADO SU  
ORGANIZACIÓN EL ENFOQUE  
ESTRATÉGICO PARA TENER EN  
CUENTA LA REDUCCIÓN DE LAS  
AYUDAS ?



El 44 % de los encuestados afirma que ha cambiado su estrategia y que **se centrará** esencialmente **en la calidad de la cartera, la búsqueda de nuevas colaboraciones y la protección de los clientes**. El énfasis en la protección de los clientes en tiempos de crisis es tranquilizador desde un punto de vista social y de gestión de riesgos. Es interesante observar que, en la Brújula IF 2024, los encuestados del sector de los servicios financieros calificaron el «diseño y la entrega adecuados de los productos» y la «prevención del sobreendeudamiento» como debilidades importantes que hay que abordar en materia de protección de los clientes. Ambos temas parecen requerir una atención adicional, dado el énfasis en la «calidad de la cartera de préstamos» (47 respuestas, suponiendo que la gestión de la calidad de la cartera comienza con la prevención del sobreendeudamiento) y en el «cambio en el diseño de los productos» (28 respuestas). Según la Brújula IF 2024,

### PRINCIPAL ENFOQUE ESTRATÉGICO



la protección de los clientes incluye a partir de ahora la protección frente a amenazas externas, como los problemas de ciberseguridad de las fintech e insurtech.

Por lo tanto, es fundamental que todos los actores refuerzen **los sistemas de protección al cliente**. Los proveedores de servicios financieros pueden mejorar significativamente la calidad de sus carteras mediante un diseño adecuado de los productos y una comprensión más profunda del comportamiento y la vulnerabilidad de los clientes. Los productos bien diseñados, es decir, aquellos que responden a las necesidades reales de los clientes en etapas específicas de sus vidas, ayudan a mantener la salud y la resiliencia financiera de los clientes. Este enfoque va más allá de los préstamos al consumo básicos y, en su lugar, apoya a los clientes a través de productos que tienen claros objetivos de desarrollo, como la vivienda, la educación o la mejora de los medios de vida (véase el ejemplo de Génesis más abajo<sup>(14)</sup>). Al mismo tiempo, la integración de aspectos positivos de la protección del consumidor — como la transparencia, los préstamos responsables y el apoyo proactivo al cliente — permite a los PSF comprender mejor y responder a la mayor vulnerabilidad de los clientes durante las crisis económicas. Proporcionar apoyo y orientación adicionales a los clientes con dificultades no sólo los protege del sobreendeudamiento, sino que también refuerza la disciplina de pago y la confianza, lo que conduce a carteras más saludables. En esencia, cuando los PSF diseñan productos que se ajustan a la realidad de los clientes, defienden su protección y responden con empatía a su vulnerabilidad, logran un doble resultado: los clientes prosperan y la calidad de la cartera mejora de forma sostenible.

*«Estamos descubriendo que las colaboraciones son cada vez más importantes a la hora de identificar y estructurar inversiones de capital.»*

Director general, inversor de capital en Canadá

*«La empresa ha comenzado a ofrecer servicios financieros que ayudan a particulares y beneficiarios a mantener sus negocios y actividades comerciales. Estos servicios se prestan con pleno cumplimiento de todos los requisitos y normas de protección del cliente. Además, se han puesto a disposición soluciones de financiación de emergencia para ayudar a los proyectos a mantener su continuidad y resiliencia».*

Gerente de Crédito,  
institución en Palestina

*«Hemos tomado medidas concretas para mantener y mejorar la calidad de nuestra cartera de clientes mediante el refuerzo del análisis crediticio, la supervisión periódica del riesgo y el apoyo a los clientes que experimentan dificultades, con el objetivo de evitar el deterioro del rendimiento de la cartera.»*

Director financiero, institución en Kosovo

A pesar de estas iniciativas, la «reducción del alcance de determinados programas» se menciona 20 veces, lo que refleja la proporción de encuestados muy afectados en lo que respecta a sus colaboraciones (27 %) y recursos financieros (17 %), como ya se ha indicado anteriormente.

<sup>(14)</sup> La Fundación Génesis Empresarial (Génesis) de Guatemala ofrece un ejemplo convincente de la integración de la protección del cliente a través del diseño de productos innovadores. Sus productos financieros están diseñados intencionadamente para alcanzar objetivos de desarrollo que apoyen tanto el bienestar financiero como el social (BID, 2023). A través de una vía de desarrollo basada en la segmentación, Génesis identifica no sólo lo que el cliente quiere, sino también lo que necesita en ese momento de su vida, ofreciendo préstamos comerciales, talleres de formación, programas de educación formal y productos que mejoran las condiciones de vida. Una de sus iniciativas es su programa de préstamos para mejorar los suelos de las viviendas rurales con el fin de ayudar a prevenir enfermedades. A su vez, esto permite a los clientes mantenerse sanos, mejorando la productividad y la calidad de su cartera.

## ¿EXISTEN ACTORES EMERGENTES QUE PODRÍAN AYUDAR A LOS PSF A IMPLEMENTAR SUS CAMBIOS ESTRATÉGICOS?



**Se considera que los inversores de impacto internacionales** son los principales actores que se están sustituyendo a la ayuda internacional brindada a las instituciones. Cabe preguntarse si se trata de una expectativa realista, dado que los fondos de impacto privados obtuvieron el 32 % de su financiación a finales de 2023 de fondos públicos (Tameo, Informe PAIF 2024<sup>(15)</sup>) y que la ayuda internacional ha disminuido considerablemente desde 2024, como se indica en la introducción de este informe. Si bien esto podría reflejar una discrepancia entre las expectativas y la realidad actual de la financiación en el sector, también representa una oportunidad para encontrar nuevas formas innovadoras de optimizar el uso de los fondos públicos.

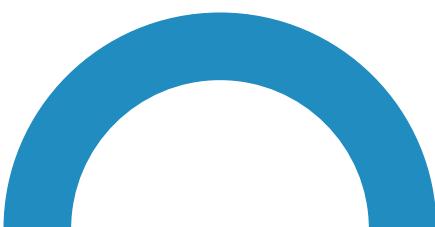
La ayuda local del sector privado aparece como una segunda alternativa para la captación de fondos, lo que parece reflejar una nueva tendencia. Esta información proviene de proveedores de servicios financieros que se enfrentan a un riesgo país muy elevado (impidiendo así a muchos donantes internacionales mantener su intervención), pero también de otros proveedores de servicios financieros ubicados en países que aún tienen acceso a financiación internacional.



*«Actualmente, estamos explorando oportunidades de financiación local mientras supervisamos de cerca la calidad de la cartera.»*

Jefe de inversiones, institución en Myanmar

Los encuestados que afirmaron no identificar ningún actor emergente son, en su mayoría, aquellos que no se han visto afectados por los recientes recortes en la ayuda exterior (el 90 % de este grupo afirma no haberse visto afectado en términos de calidad de la cartera y recursos financieros, y el 66 % afirma no haberse visto afectado en el ámbito de las colaboraciones).

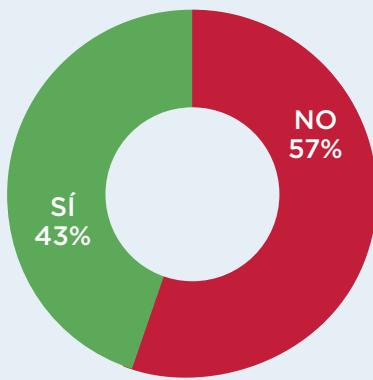


<sup>(15)</sup>El informe Tameo 2024 Private Asset Impact Fund Report ofrece el análisis más completo hasta la fecha sobre los fondos de impacto de deuda privada y capital privado dirigidos a los países en desarrollo. Con un mercado valorado actualmente en 103 700 millones de dólares estadounidenses, esta insignia recoge información de 230 fondos encuestados y recopila más de 300 indicadores financieros y de rendimiento de impacto.

[Informe sobre fondos de impacto de activos privados - Tameo](#)

## EN RESPUESTA A LA REDUCCIÓN Y REDEFINICIÓN DE LA AYUDA INTERNACIONAL, ¿HAY UN CAMBIO DE MENTALIDAD EN LAS ORGANIZACIONES ?

### ¿HA NOTADO UN CAMBIO DE MENTALIDAD EN SU ORGANIZACIÓN (A NIVEL DE GOBERNANZA, GESTIÓN O PERSONAL) ?



- **El 43 % de los encuestados** señala un cambio de mentalidad, lo que demuestra en su mayoría una fuerte voluntad de adaptarse a la situación, mediante el control de sus costes, la diversificación de la financiación, el desarrollo de colaboraciones y la innovación. Algunos comentarios aislados revelan una mayor ansiedad, reflejando así el temor a perder el empleo (en el caso del personal de las organizaciones internacionales) y un incremento de la migración laboral para huir una situación cada vez más difícil en el país.

«*Debido a las dificultades diarias en el país, la motivación del personal ha disminuido, y la alta inflación dificulta la vida tanto del personal como de los adultos en general, reforzando así su intención de emigrar.*»

Jefe de inversiones, institución en Myanmar

«*Nuestros equipos son más proactivos a la hora de soluciones innovadoras; adoptan la transformación digital para reducir costes y rediseñan productos para adaptarlos a las necesidades cambiantes de los clientes.*»

Jefe de financiación y gestor de proyectos, institución en Kenia

# 04

## Principales conclusiones de la encuesta

La mayoría de los proveedores de servicios financieros ya se ven afectados por los recortes en la ayuda internacional. Los más perjudicados suelen ser los pequeños proveedores (nivel 3), aquellos ubicados en países frágiles y los que dependen en gran medida de subvenciones o donaciones, como aquellos que aún dependen de sus redes internacionales.

Las áreas en las que las instituciones se encuentran rezagadas son las identificadas como prioritarias en 2024: adaptación al cambio climático o mitigación de sus efectos, resiliencia de los clientes ante las crisis (salud, agua, saneamiento e higiene, refugiados), transformación digital, innovación e integración de la dimensión de género.

Las áreas más afectadas para los clientes con bajos ingresos son el acceso a la financiación agrícola, el acceso a la financiación ecológica y climáticamente inteligente y la inclusión de los más pobres.

A pesar de las perspectivas sombrías, la mayoría de los testimonios recogidos demuestran que los responsables de las instituciones ya han superado numerosas crisis y confían plenamente en la capacidad de adaptación del sector.

La mayoría de las instituciones afirman que reorientarán su estrategia esencialmente hacia la calidad de la cartera, la búsqueda de nuevas colaboraciones y la protección de los clientes.

Existe un desajuste entre las expectativas de las instituciones y la realidad del mercado. De hecho, se considera que los inversores de impacto internacionales son los principales actores que cubrirán el vacío dejado por la ayuda internacional. Sin embargo, es probable que estos mismos fondos de impacto internacionales sufran recortes presupuestarios y, por lo tanto, no puedan subsanar dicho déficit. Esto pone de relieve la urgente necesidad de que los fondos de financiación combinada liberen su enorme potencial mediante el fortalecimiento de las colaboraciones con instituciones financieras de desarrollo (IFD), bancos multilaterales de desarrollo (BMD) y donantes privados especializados, así como mediante una mayor estandarización de los vehículos de inversión orientados hacia el impacto. El sector privado local aparece como la segunda fuente de financiación para paliar este déficit.

Ampliando la perspectiva a los aranceles comerciales actuales y las tensiones geopolíticas, los responsables de las instituciones temen en general la inflación y el aumento del coste de los préstamos.

# 05

## Llamamiento a la acción

La encuesta aporta una valiosa información por parte de los actores de campo que están en contacto directo con las poblaciones beneficiarias. Hacemos un llamamiento a todos los actores del sector de la inclusión financiera para que centren sus acciones en las siguientes cinco áreas.



### ACCIÓN 1 COOPERACIÓN LOCAL

Ante la reducción de los fondos públicos (concesionales y comerciales) destinados a la resiliencia ante las crisis y la innovación (financiación agrícola, seguros, soluciones climáticas, WASH, transformación digital) y a la promoción del empoderamiento de las mujeres, **es fundamental reforzar la cooperación con los actores locales**. Esto implica buscar nuevas alianzas estratégicas con el sector privado local (empresas, filántropos, actores institucionales), así como con actores públicos locales o regionales. Estas nuevas cooperaciones podrían contar con el apoyo de mecanismos de garantía o fondos de primera pérdida puestos a disposición por las instituciones financieras de desarrollo (IFD) y los bancos multilaterales de desarrollo (BMD).



### ACCIÓN 2 FINANCIACIÓN MIXTA

En lo que respecta a la financiación de las entidades financieras, los inversores y gestores de activos deben estructurar soluciones que **permitan la estandarización, la ampliación y la optimización de las palancas financieras mixtas para adaptar la relación público-privada a las realidades actuales**.



### ACCIÓN 3 SINERGIAS ENTRE LAS INSTITUCIONES

Fomentar y **apoyar las sinergias entre las instituciones financieras** permitirá poner en común recursos e innovaciones y lograr una mayor eficiencia en los territorios, especialmente en los países frágiles o afectados por crisis sectoriales y estructurales. Una mayor cooperación entre los actores puede ser una pista sostenible para alcanzar estos objetivos.



### ACCIÓN 4 PROTECCIÓN DE LOS CLIENTES

Si bien las instituciones financieras planean centrar sus acciones de terreno en **la gestión de la calidad de las carteras y la protección de los clientes** en un contexto de incremento de la inflación y retirada de los programas de ayuda, es igualmente fundamental que todos los actores **refuerzen los sistemas de protección de los clientes**. Los proveedores de servicios financieros pueden mejorar significativamente la calidad de sus carteras mediante **un diseño adecuado de los productos** y una comprensión más profunda del comportamiento y la vulnerabilidad de los clientes.



### ACCIÓN 5 MEDICIÓN DEL IMPACTO

Para garantizar un acceso sostenible a los recursos en condiciones favorables y atraer a más inversores privados, el sector debe centrar sus esfuerzos en identificar los impactos, tanto negativos como positivos, de la inclusión financiera en la población, con el fin de entender mejor su utilidad y cómo mejorarla. **Medir sus impactos y comprender sus factores clave de éxito debe convertirse en una prioridad**. Se deben fomentar aún más los mecanismos de financiación vinculados al impacto, ya que sitúan este aspecto en el centro de las conversaciones entre los proveedores de servicios financieros y sus inversores.



# 06

## Próximas etapas

Basándose en los resultados de nuestra encuesta, CERISE+SPTF, el Consejo de Equidad en Inclusión Financiera y la Fundación Grameen Credit Agricole están considerando implementar las siguientes medidas:

### INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS

- > **Seminarios web específicos** que brinden información detallada a partir de encuestas a participantes y actores clave, seguidos de debates abiertos y orientados a la búsqueda de soluciones entre profesionales relevantes del sector.
- > **Colaboraciones estratégicas dentro del sector** para monitorear de forma continua el impacto de la reducción de la ayuda internacional en los proveedores de servicios financieros mediante encuestas de seguimiento y talleres específicos organizados durante los principales eventos del sector, como las reuniones anuales de CERISE+SPTF.

### SERIE DE PRESENTACIONES SOBRE INNOVACIÓN

- Destacaremos **iniciativas innovadoras** que responden a nuestro llamamiento a la acción:
- > Mejorar la protección de los clientes mediante un diseño de productos innovadores con un propósito definido.
  - > Revolucionar la financiación combinada a través de marcos estructurales avanzados.
  - > Estrategias de adaptación intersectoriales para abordar los retos actuales del mercado.
  - > Modelos exitosos de colaboración reforzada con socios locales.

### CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN

Difundir nuestros hallazgos más allá de los círculos de inclusión financiera con el fin de influir en los responsables de la toma de decisiones y en las políticas.

Estas medidas se llevarán a cabo de forma conjunta por las tres organizaciones, en colaboración con las partes interesadas.

# Testimonios finales



*«Servicios como la salud, el agua, el saneamiento y la higiene, el apoyo económico y el empoderamiento de las mujeres se han visto afectados por la reducción de la financiación internacional y se han suspendido todas las intervenciones.»*

Director ejecutivo, institución en Pakistán



**“Las finanzas inclusivas se están convirtiendo rápidamente en un pilar fundamental de la estabilidad mundial. A pesar de que los retos geopolíticos se intensifican, la ayuda internacional disminuye y las negociaciones comerciales se vuelven más complejas, el sector sigue evolucionando y prosperando. Ya no se centra únicamente en el aumento del acceso a los servicios financieros, sino que ahora se esfuerza por lograr un impacto más profundo: mejorar el bienestar financiero, promover la resiliencia climática y fomentar la igualdad de género. Esta transformación está vinculando más estrechamente las finanzas inclusivas con objetivos de desarrollo más amplios.”**

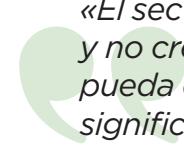
Responsable de crédito, Institución en Palestina

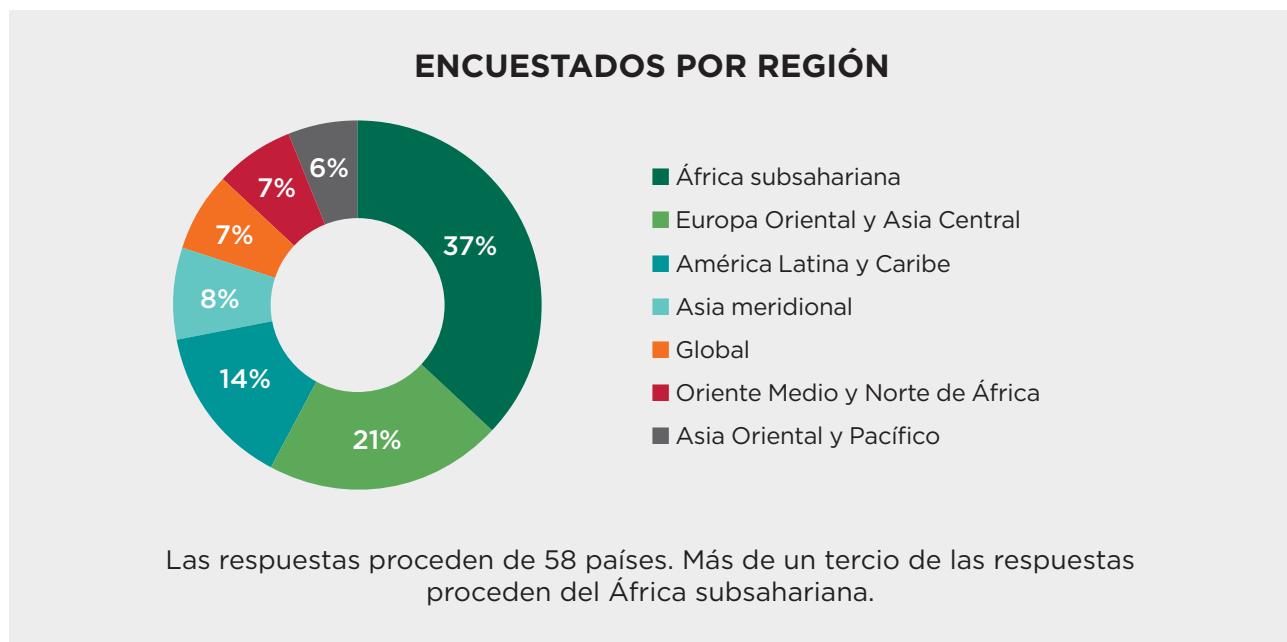
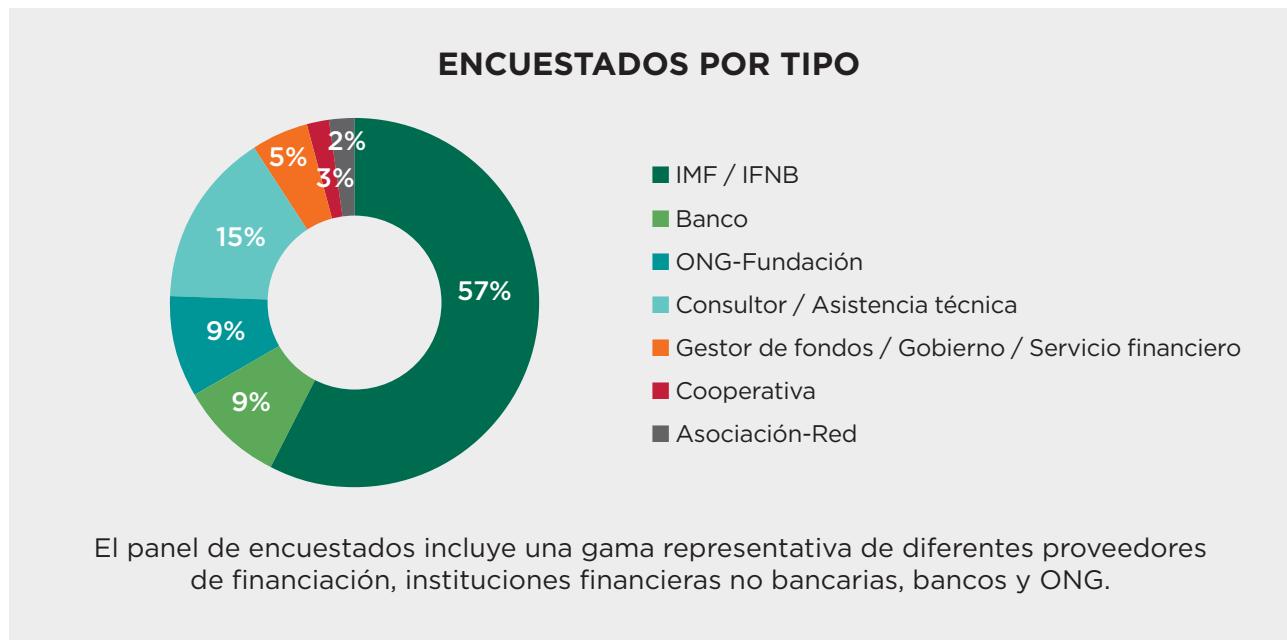
**“El impacto en la economía sudafricana es significativo y afecta al bienestar de nuestros clientes y sus microempresas.”**

Director general, ONG en Sudáfrica

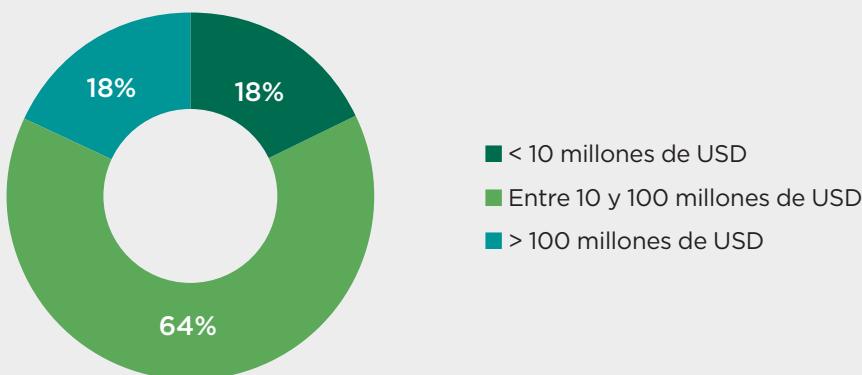
**“El sector sigue necesitando inversiones, y no creo que la inclusión financiera pueda evitar verse afectada por recortes significativos en las ayudas.”**

Director general, inversor de capital en Canadá



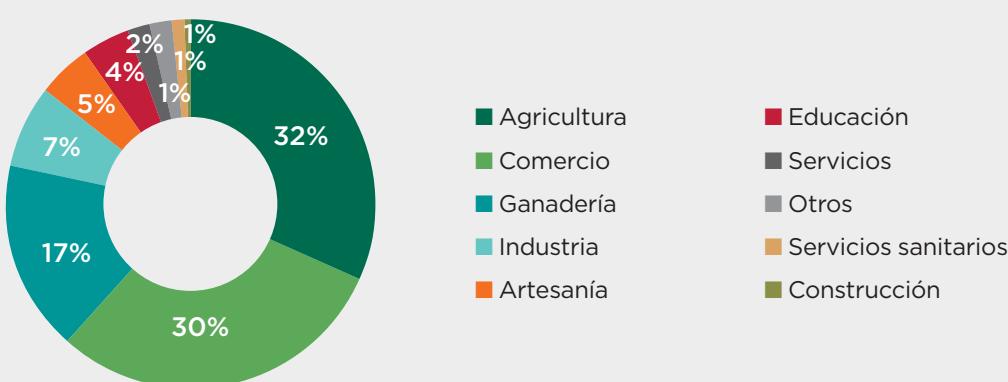


## ENCUESTADOS POR TAMAÑO



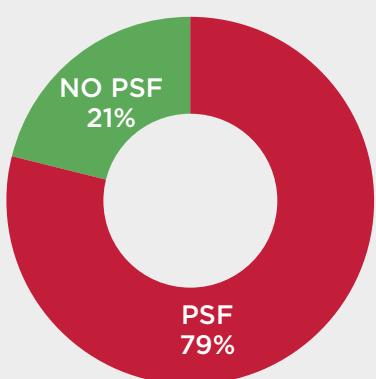
Dos tercios de las respuestas provienen de proveedores de servicios financieros de nivel 2, mientras que los de nivel 1 y nivel 3 están representados por igual en la muestra.

## SECTOR FINANCIADO POR LOS ENCUESTADOS



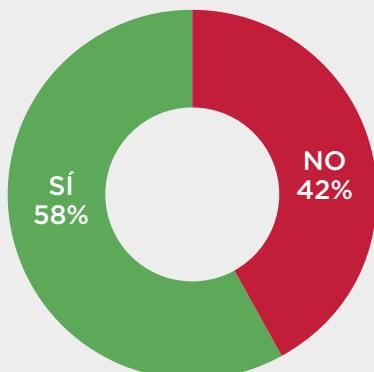
El sector de actividad financiado por los encuestados está dominado por la agricultura (49 % para la agricultura y la ganadería), seguido por el comercio (30 %).

## ENCUESTADOS VS CONSULTORES-ASOCIACIÓN



El 79 % de las respuestas provienen de proveedores de servicios financieros que trabajan directamente en el sector y que constituyen el núcleo de la encuesta. Las respuestas de los proveedores de servicios no financieros aportan una información valiosa desde un punto de vista más objetivo.

## ¿CUÁNTOS OFRECEN SERVICIOS FINANCIADOS A TRAVÉS DE LA AYUDA INTERNACIONAL?



El 58 % de los encuestados ofrece servicios financiados con ayuda internacional, lo que refleja la pertinencia de esta encuesta.

# LLAMAMIENTO A LA ACCIÓN

- FORJAR ALIANZAS ESTRATEGICAS LOCALES
- REPLANTEAR LAS ESTRUCTURAS DE INVERSIÓN
- IMPULSAR SINERGIAS INSTITUCIONALES
- FORTALECER LA PROTECCIÓN DE LOS CLIENTES
- PRIORIZAR LA MEDICIÓN DEL IMPACTO

