

# NOUVELLES DU TERRAIN

- Nouveau programme en Ouganda -



## La Fondation Grameen Crédit Agricole et Proparco lancent un programme d'inclusion financière pour les réfugiés en Ouganda.

La Fondation Grameen Crédit Agricole (FGCA) est fière d'annoncer le lancement de son **programme d'inclusion financière pour les réfugiés (2025-2027)**, financé par Proparco. Ce programme, d'une durée de trois ans, marque un renforcement significatif de l'engagement de la FGCA en faveur de l'inclusion financière des réfugiés en Ouganda et représente une collaboration stratégique entre des institutions de financement du développement et des partenaires locaux de microfinance de confiance. Le soutien de Proparco témoigne de la reconnaissance que l'inclusion financière des réfugiés constitue à la fois une priorité de développement et une opportunité d'impact durable.

En octobre 2025, les équipes de FGCA et de Proparco se sont rendues en Ouganda pour lancer officiellement cette nouvelle phase et rencontrer sur place les deux partenaires clés du programme : **UGAFODE Microfinance Limited** et **Vision Fund Uganda (VFU)**, qui ont déjà démontré leur efficacité dans le service aux réfugiés et aux communautés d'accueil en Ouganda lors du premier programme pilote mis en œuvre entre 2019 et 2023.

### S'appuyer sur des résultats éprouvés

Ce nouveau programme ne part pas de zéro. FGCA et ses partenaires en Ouganda travaillent main dans la main sur la question de l'inclusion financière des réfugiés depuis 2019. Un programme pilote cofinancé par l'Agence suédoise de coopération internationale au développement (SIDA) a été mené de 2019 à 2023 afin d'améliorer les moyens de subsistance et la résilience grâce à un accès durable et à long terme aux services financiers pour les réfugiés et les communautés d'accueil, notamment ceux qui vivent dans et autour des camps de réfugiés dans les zones rurales de l'Ouganda.

**La plus grande réussite de ce programme a été de prouver qu'il existe un modèle économique viable pour l'inclusion financière des réfugiés.** Servir les réfugiés constitue une opportunité commerciale intéressante, même si de nombreux prestataires les considèrent encore comme non bancables. Les réfugiés développent des activités économiques durables, ont des comportements de consommation similaires à ceux des autres clients et ne présentent pas de performances inférieures à celles des autres populations. S'appuyant sur les résultats et les enseignements tirés du programme pilote, FGCA a lancé un deuxième programme financé par Proparco avec les deux mêmes partenaires : UGAFODE et VisionFund Uganda.



➤ Réfugiée de RDC à Kampala, cliente de VisionFund Uganda



**UGAFODE**  
Microfinance Limited (MDI)  
We Listen, We care





➤ Délégation de la Fondation Grameen Crédit Agricole et de Proparco chez Vision Fund Uganda

## Objectifs et approche du programme : de la validation du concept au développement du marché

**L'objectif principal du programme** est de s'appuyer sur les résultats prometteurs du programme pilote (2019-2023) et d'affiner les interventions avec les deux IMF qui ont obtenu de bons résultats pendant le programme pilote et qui étendent déjà leurs services sur ce marché. Nous prévoyons de préparer une expansion plus large du marché en identifiant d'autres prestataires de services financiers qui pourraient être des candidats à l'investissement du secteur privé afin d'étendre leurs services aux réfugiés et aux communautés d'accueil.

**FGCA adopte la même approche de financement mixte que pour le pilote**, qui comprend, en plus de l'assistance technique, loctroi de prêts aux deux partenaires. En matière d'assistance technique, le programme s'articule autour de trois activités principales :

- 1) la formation et le renforcement des capacités du personnel et des clients des prestataires de services financiers permettront aux deux parties d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires,
- 2) le développement de produits, ainsi que les technologies de l'information et de la communication (TIC) et les canaux de distribution numériques, contribueront à réduire les coûts et à améliorer l'accès,
- 3) les activités d'apprentissage et de partage des connaissances, y compris la diffusion des enseignements tirés et la participation à des forums régionaux et internationaux, qui continueront à plaider en faveur de l'inclusion financière des réfugiés en tant que marché viable.

Au cœur de cette approche se trouve la démonstration de la viabilité commercialeéconomique du segment des réfugiés afin de débloquer les investissements commerciaux sur le marché. Le besoin de capitaux patients à faible coût, de capitaux

flexibles permettant de réduire les risques et de financements catalytiques reste essentiel pour permettre aux prestataires de services financiers de servir ce marché de manière durable.

**Résultat attendu** : le programme vise à améliorer les moyens de subsistance durables et la viabilité du marché pour les réfugiés et les communautés d'accueil en favorisant une expansion saine et durable des portefeuilles des partenaires et en améliorant l'usage des produits financiers sur le marché des réfugiés et des communautés d'accueil.

## Partenariats stratégiques : l'expertise locale rencontre le soutien technique

Le programme est mis en œuvre grâce à des partenariats avec UGAFODE Microfinance Limited et Vision Fund Uganda. Il s'agit de partenariats bien établis et fructueux : FGCA travaille avec ces deux institutions depuis plusieurs années sur diverses initiatives d'inclusion financière.

Les deux institutions apportent des atouts précieux au programme : une connaissance approfondie du contexte local, une présence établie dans les zones d'accueil des réfugiés, une expérience au service des populations vulnérables, notamment les femmes et les communautés rurales, et un engagement avéré en faveur de la mission sociale parallèlement à la viabilité financière. Leur expérience au cours du programme pilote a démontré leur capacité à servir efficacement les populations réfugiées, et nous sommes heureux de continuer à travailler avec elles dans cette nouvelle phase.

La force de ces partenariats réside dans la compréhension qu'ont les partenaires de leurs clients et de leur contexte opérationnel. Cette expertise locale, combinée au soutien technique de FGCA, crée les conditions nécessaires à une mise en œuvre efficace et durable du programme.

## Mission de lancement : évaluer et stimuler les progrès sur le terrain

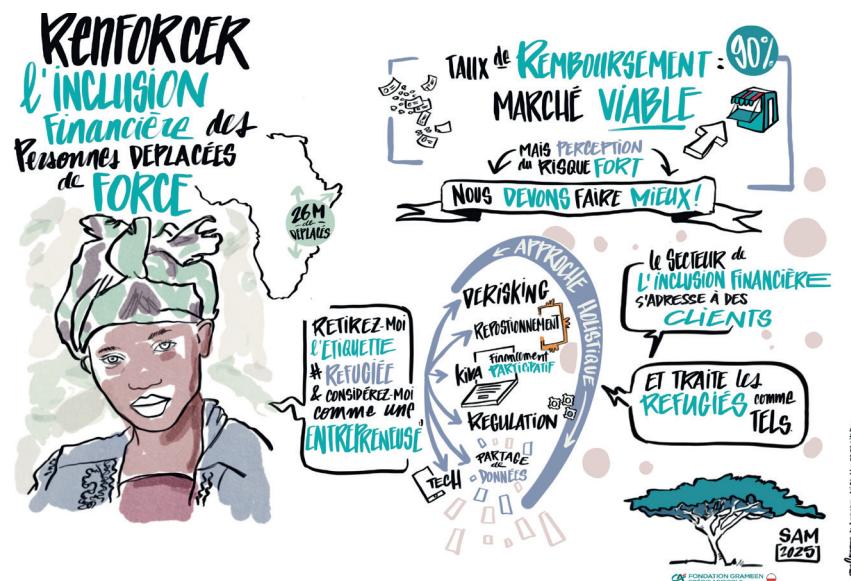
En octobre 2025, les équipes de FGCA et de Proparco se sont rendues en Ouganda pour lancer officiellement le programme et évaluer la coopération établie au cours des dernières années. La mission a combiné des visites sur le terrain, des réunions avec les parties prenantes et des événements publics afin de comprendre les réalités actuelles et de mobiliser l'écosystème plus large autour de l'inclusion financière des réfugiés.

**Témoigner de l'entrepreneuriat en action :** les équipes ont d'abord visité le camp de Nakivale avec UGAFODE, où l'institution a ouvert une agence en 2020 grâce à un financement de SIDA. Cinq ans plus tard, cette agence est la preuve tangible que l'aide aux réfugiés peut fonctionner. La visite s'est ensuite poursuivie à Kampala, où les équipes ont pu rencontrer les clients réfugiés de VFU. Ces rencontres ont mis en évidence à la fois les défis auxquels les réfugiés sont confrontés ainsi que leur résilience et leur esprit entrepreneurial. De nombreux réfugiés se sont déjà engagés dans des activités entrepreneuriales (agriculture, commerce, services), mais n'ont pas accès aux services financiers ni aux connaissances et aux compétences qui pourraient les aider à développer ces activités.

**Construire un écosystème collaboratif :** au-delà du terrain, la mission s'est concentrée sur le renfor-

cement de la coordination entre les différents acteurs travaillant dans le domaine de l'inclusion financière des réfugiés en Ouganda. L'équipe de la FGCA a rencontré les principales parties prenantes, notamment le Financial Sector Deepening Uganda (FSDU) (Organisation pour le Renforcement du Secteur Financier en Ouganda), l'Association des Institutions de Microfinance d'Ouganda (AMFIU) et l'Agence des Nations Unies pour les Réfugiés (HCR), ainsi que des représentants du gouvernement local et d'autres partenaires de développement. Ces discussions ont mis en évidence une compréhension commune : les initiatives d'inclusion financière doivent compléter d'autres interventions visant à soutenir l'autonomie des réfugiés.

La mission a culminé avec une cérémonie de lancement du programme à la Résidence de l'Ambassadrice de France, Virginie Leroy. L'événement a rassemblé de nombreux acteurs du secteur de l'inclusion financière des réfugiés en Ouganda : institutions financières, organisations humanitaires, représentants du gouvernement et partenaires de développement. La présentation du programme a servi plusieurs objectifs : donner de la visibilité à l'initiative, encourager d'autres acteurs à s'engager sur le marché des réfugiés et identifier des opportunités concrètes de coopération. La présence de divers acteurs dans une même salle reflétait la reconnaissance croissante du fait que l'inclusion financière des réfugiés est à la fois un impératif de développement et une opportunité commerciale.



> Dessin de Geoffrey Lefort, inspiré des échanges lors de la table ronde sur les réfugiés organisée par FGCA

**Etendre le débat à l'échelle régionale :** après le lancement en Ouganda, l'équipe de la FGCA a participé à la conférence SAM (Semaine africaine de l'inclusion financière) à Nairobi, où elle a organisé une table ronde sur le financement des réfugiés. Cette table ronde a réuni des experts de l'ensemble du secteur afin de partager leurs expériences et leurs points de vue. La FGCA a présenté les enseignements et l'expertise acquis grâce aux programmes menés en Ouganda, contribuant ainsi à élargir le débat sur l'inclusion financière des réfugiés en Afrique. L'intérêt manifesté par les prestataires de services financiers à travers le continent a confirmé ce que l'expérience ougandaise a montré : le financement des réfugiés n'est plus un sujet de niche, mais un segment de marché émergent que de plus en plus de prestataires de services financiers explorent.

Ce travail s'inscrit dans le cadre de l'engagement plus large de FGCA en faveur de l'inclusion financière des populations vulnérables. Nous pensons que l'accès à des services financiers appropriés peut contribuer à la résilience et à l'autonomie des réfugiés, et nous nous engageons à soutenir nos partenaires pour que cela devienne une réalité.



➤ Hanadi Tutunji, responsable Assistance Technique à la Fondation Grameen Crédit Agricole

## Perspectives d'avenir

Les experts en matière d'aide humanitaire et de développement s'accordent à dire que l'accès durable au financement est un vecteur important qui contribue à faire passer progressivement les populations de la dépendance à l'aide humanitaire à des moyens de subsistance plus durables. Le programme pilote a réussi à démontrer que cela est non seulement faisable, mais qu'il peut être réalisé grâce à une approche de développement du marché qui répond aux besoins réels et au potentiel du marché.

Actuellement, nous constatons un intérêt accru pour ce marché de la part des bailleurs de fonds, des investisseurs, du secteur public et des prestataires de services financiers. Ce programme servira de preuve de concept pour de futures interventions. Les plans à long terme prévoient une expansion plus large du marché grâce à l'identification de nouveaux prestataires de services financiers susceptibles d'être des candidats à l'investissement du secteur privé afin d'étendre leurs services aux réfugiés et aux communautés d'accueil, en Ouganda et sur d'autres marchés dans des contextes fragiles.

Le modèle économique que ce projet espère mettre en place est un écosystème d'inclusion financière pour ce segment de marché mal desservi, dans lequel sont impliqués non seulement les partenaires humanitaires et les partenaires de projets à durée limitée du secteur de l'inclusion financière, mais aussi d'autres acteurs du secteur financier et des investisseurs du secteur privé, ce qui permettra d'inclure le marché des réfugiés dans l'écosystème mondial de l'inclusion financière, faisant ainsi pencher la balance vers le développement dans le nexus HDP (Humanitaire, Développement, Paix).



## À propos de la Fondation Grameen Crédit Agricole

Créée en 2008 à l'initiative conjointe du groupe Crédit Agricole et du professeur Muhammad Yunus avec la Grameen Trust, lauréat du prix Nobel de la paix, la Fondation Grameen Crédit Agricole participe à la lutte contre la pauvreté par l'inclusion financière, en se concentrant principalement sur les femmes. La Fondation apporte un soutien à long terme à ses partenaires sur le terrain, afin de financer leurs besoins en matière de développement et d'adaptation. La FGCA combine investissements financiers et assistance technique pour atteindre les populations vulnérables mal desservies.